



 Femfuturo

Informe de Gestión de LA JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA

2023

DESDE LA GERENCIA Y LA JUNTA DIRECTIVA



2023
Informe de Gestión de
LA JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA

Han sido 19 años impactando a nuestros asociados y sus familias con el fin de aportar a la dignificación de sus vidas, nuestro propósito es escucharlos, comprenderlos y tener acciones enfocadas en atender sus necesidades o problemáticas y, de esta manera generar un bienestar más integral, más humano, más cercano.

En este año 2023, hemos enfrentado desafíos significativos, pero también hemos celebrado logros notables que refuerzan nuestro compromiso con los asociados de Femfuturo. Nuestro enfoque ha sido adaptarnos a las cambiantes circunstancias para seguir siendo un pilar de apoyo para ustedes y sus familias. A pesar de las adversidades, hemos fortalecido la conexión con cada uno, demostrando que la solidaridad y la empatía son fundamentales en nuestro proceso.

Desde el Fondo de Empleados, nos preguntamos a diario cómo podemos trascender a partir del bienestar, y este, se ha convertido en el norte de lo que hacemos. Nos inspira contribuir a la calidad de vida de los asociados, con acciones pertinentes y oportunas. Por eso trabajamos en brindar un acompañamiento cercano y transformador, sin perder de vista las necesidades de los asociados y las posibilidades del Fondo de Empleados.

Nos enorgullece decir que los resultados han sido positivos y, que continuaremos innovando y adaptándonos para satisfacer las necesidades cambiantes de nuestro entorno.

Además, queremos destacar que creemos en la importancia de mantener una comunicación abierta y honesta con todos ustedes. En este informe de gestión, encontrarán un análisis detallado de nuestras actividades, logros financieros y perspectivas para el futuro. A medida que avanzamos hacia el futuro, lo hacemos con la convicción de que juntos construiremos una organización más sólida, resiliente y comprometida con el progreso mutuo. Agradecemos profundamente su confianza en Femfuturo y esperamos seguir siendo un aliado vital para la construcción de sus sueños.

EQUIPO DE DIRECCIÓN Y CONTROL



Conoce los nombres de las personas que codo a codo han trabajado en el 2023 por este sueño llamado Femfuturo y que, con su apoyo y entrega, hemos logrado crecer en beneficios y opciones para cada uno de nuestros asociados.

JUNTA DIRECTIVA

Principales

Walter Andrés Arango Acevedo
Diego Elías Gallego Valencia
Kelly Andrea Vélez Metaute
Natalia Zapata Castrillón
Diana Patricia Montoya Ramírez

Suplentes

Orley Martínez Duarte
Carlos Mario Builes Serna
Luisa Fernanda Torres Escudero

COMITÉ CONTROL SOCIAL

Principales

Yony Alexander Padierna Carvajal
Sandra Milena Cano Zapata
Luis Carlos Ávila Maestra
Jimena López Acosta
Dora Arboleda Gómez

COMITÉ RIESGOS

Steve Sánchez Ortiz
Diego Elías Gallego Valencia
Miguel Antonio Díaz
Eugenia Vanegas Castro

COMITÉ DE EMPRENDIMIENTO

Eugenia Vanegas Castro
Kelly Vélez Metaute
Eliana Patiño Lopera

COMITÉ DE VIVIENDA

Adrián Cano Franco
Edison Vásquez Rodríguez
Eugenia Vanegas Castro

COMITÉ DE BIENESTAR

Eliana Patiño Lopera
Eugenia Vanegas Castro
Luisa Fernanda Torres Escudero

15

ENTORNO MACROECONÓMICO



ENTORNO ECONÓMICO, NACIONAL E INTERNACIONAL

Durante el 2023 la política monetaria marcó el ritmo de la economía global, fue determinante para el comportamiento de los mercados financieros y la valoración de los activos, modificó el desempeño de la actividad económica, definió las decisiones de ahorro-inversión de los hogares y las empresas. **La composición de sus balances financieros logró que se consolidara una tendencia de reducción en la inflación.**

El año 2023 según el último informe de Actualidad del Sistema Financiero de la Superintendencia Financiera de Colombia, con corte a noviembre de 2023, la cartera de créditos completó ocho meses consecutivos con variaciones reales anuales negativas y registró en noviembre -6.1% en el saldo bruto, lo que refleja: (i) el aporte anual real negativo de las modalidades de consumo, comercial y vivienda con -10.5%, -5.3% y -1% respectivamente, que no pudieron ser neutralizados por la variación positiva de microcrédito⁵; (ii) la corrección del efecto inflación en la medida en que la tasa de crecimiento nominal (3.4%) es superior al incremento real; y (iii) la dinámica de los castigos que en noviembre sumaron \$2.1b, influenciada principalmente por las modalidades de consumo con una participación de 88.2% y comercial de 8.9%.

La cartera comercial registró en noviembre su sexto mes consecutivo con crecimiento real anual negativo, acorde con el entorno macroeconómico. En términos intermensuales, el saldo disminuyó \$511.4mm, ante el aporte negativo de segmentos como moneda extranjera (\$1.2b) y corporativo (\$948.8mm). La tasa de aprobación de este portafolio alcanzó 87.4% del número de solicitudes y se desembolsaron \$26.2b. Desagregando la variación por productos: i) moneda extranjera con una variación real anual negativa de 26.8%, ii) empresarial -16.6% y iii) pymes -13.3%; mientras que oficial o gobierno, financiero e institucional y construcción registraron datos positivos de 12.7%, 4.1% y 0.7% respectivamente.

Consumo continuó en la fase de decrecimiento del ciclo de crédito con una variación de -10.5% real anual (-1.5% nominal) en noviembre. De esta tasa el 59.1% se explica por el producto de libre inversión, que acumula un decrecimiento real anual de -17.5%, le precede consumo bajo monto (-61.9%) y le sigue libranza (-9.4%). En contraste la categoría otros portafolios de consumo creció 40.4%. Los desembolsos en consumo en el mes de noviembre alcanzaron \$17.6B.

La financiación para adquisición de vivienda disminuyó con un registro de -1% real anual, siendo noviembre el décimo mes consecutivo con crecimiento negativo en términos reales. Este comportamiento es consistente con la corrección del efecto de la inflación, dado que en términos nominales la modalidad de vivienda crece 9.1% anual. Los desembolsos en noviembre alcanzaron \$2.6b, impulsados en proporción similar por el segmento No VIS y VIS con \$1.3b en ambos segmentos. Para el caso de la financiación VIS el saldo de la cartera reporta un crecimiento real anual de 9.5% y en No VIS de -5.3%.

Este comportamiento se confirma con el desarrollo que presenta el consumo de los hogares colombianos el cual fue moderado y cambio su composición. **El gasto de los hogares en bienes (vivienda, vehículos, activos fijos) se deterioró notablemente y, en cambio, el consumo de servicios siguió en terreno positivo.**

Para 2024, nos encontraremos en contextos de desaceleración en las principales economías del mundo que también tienen un impacto en la región.

En este sentido, la economía mundial atravesaría una fase de desaceleración la primera mitad de este año, como resultado de la debilidad de la demanda fruto del endurecimiento monetario. Sin embargo, los riesgos continúan al alza a razón, en particular, del aumento de las tensiones geopolíticas.



SECTOR SOLIDARIO

9

Los fondos de empleados en general muestran una desaceleración en el crecimiento de la base social y de la cartera, pero se acelera el crecimiento de las captaciones, de los ingresos y la rentabilidad, gracias al incremento de las tasas de interés de la cartera que compensó el mayor costo de los ahorros debido al alza de las tasas de interés del mercado, especialmente en renta fija. La cartera representa $\frac{3}{4}$ partes del activo y $\frac{4}{5}$ partes de los activos se apalancan con las captaciones de aportes y ahorros de los asociados.

Proyecciones y Desafíos para el Sector Solidario

Impacto Positivo en Costos Financieros: La reducción de tasas de interés beneficiará al sector solidario, disminuyendo los costos financieros y las obligaciones para aquellos con créditos.

Mayor Competencia por Créditos: Se espera una mayor competencia por créditos, especialmente en libranza, lo cual puede beneficiar a los asociados del sector solidario.

Preparación para Reducción de Rentabilidad: Las inversiones del sector solidario pueden experimentar una reducción en su rentabilidad debido a la baja en las tasas de interés. Se aconseja una estrategia cautelosa en la captación de ahorros.

Optimismo en el Desarrollo de Políticas: Las nuevas políticas en vivienda e infraestructura para el 2024 generan optimismo en el sector solidario. Se espera un impulso en la ejecución de proyectos con tasas de interés más bajas.



FUENTES:

<https://www.bancolombia.com/empresas/capital-inteligente/actualidad-economica-sectorial/proyecciones-economicas-2024>

<https://www.bbvarsearch.com>

<https://www.superfinanciera.gov.co/inicio/informes-y-cifras/informes/informe-actualidad-del-sistema-financiero-colombiano/resultados-del-sistema-financiero-colombiano-febrero-de--10103682>

<https://diegobetancour.com.co/informe-macro-y-sectorial-informes-de-gestion-asambleas/>

¿CÓMO ESTAMOS RESPECTO AL SECTOR?

En Colombia hay **99 Fondos de empleados del primer nivel y en Antioquia, 17**, con lo cual se realiza estudio para conocer en qué puesto se encuentra Femfuturo.



*Cifras reportadas a septiembre de 2023.

Nacional



50

Cartera

Antioquia



8

Cartera

Nacional



60

Ahorros

Antioquia



9

Ahorros

Nacional



18

Excedentes

Antioquia



6

Excedentes

*Cifras reportadas a septiembre de 2023.

BASE SOCIAL



COMPARATIVO POR AÑO

Diciembre 2023	Diciembre 2022	Variación	
4.595	4.505	2,00%	90

Aunque 2023 fue un año retador en cuanto a ampliar la base social, asumimos este importante reto y logramos la vinculación de 2 empresas, lo cual, sumado a nuestro ADN de servicio y visitas a los asociados para consolidar su fidelización y continuidad en Femfuturo da como resultado al cierre del ejercicio, un total de 4.595 asociados, crecimiento de 90 asociados y una variación de 2%.

Se detallan las empresas que hacen parte del Fondo, en total son 24 **se logró la vinculación de 3 empresas:**

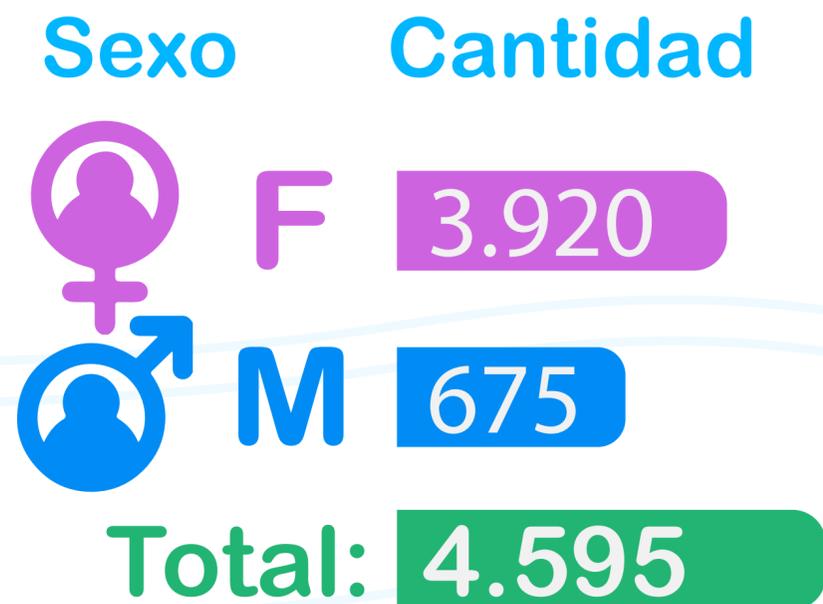
- Atempí, inició en marzo con 20 asociados y cierra en 64.
- Global Sports inició en noviembre con 9 y se mantiene dado su número limitado de empleados.
- Rediapuestas inició en septiembre con 6 asociados y termina con 8.

Al cierre del 2023, ya no contamos con las empresas: Inversiones y Proyectos Tavera (2 asociados) y Matrix Seguros (1 asociado).

EMPRESA	CANTIDAD	%
Grupo Réditos	4.038	87,88%
UX Technology	87	1,89%
Atempí	64	1,39%
Loticolombia	58	1,26%
Vínculo Directo	54	1,18%
San Carbón	48	1,04%
Credintegral	33	0,72%
Amicizia	33	0,72%
Mattis	27	0,59%
Matrix Giros	25	0,54%
La Pampa	21	0,46%
IES	19	0,41%
Femfuturo	17	0,37%
Pancomercio	17	0,37%
Global Sports	9	0,20%
Megasuerte	9	0,20%
Rediapuestas	8	0,17%
Powwi	6	0,13%
Cuadra por Cuadra	6	0,13%
Oficinas por Tiempo	6	0,13%
American Games	4	0,09%
Pensionados	4	0,09%
Matrix Kassier	1	0,02%
Matrix Grupo	1	0,02%
TOTAL	4.595	100%

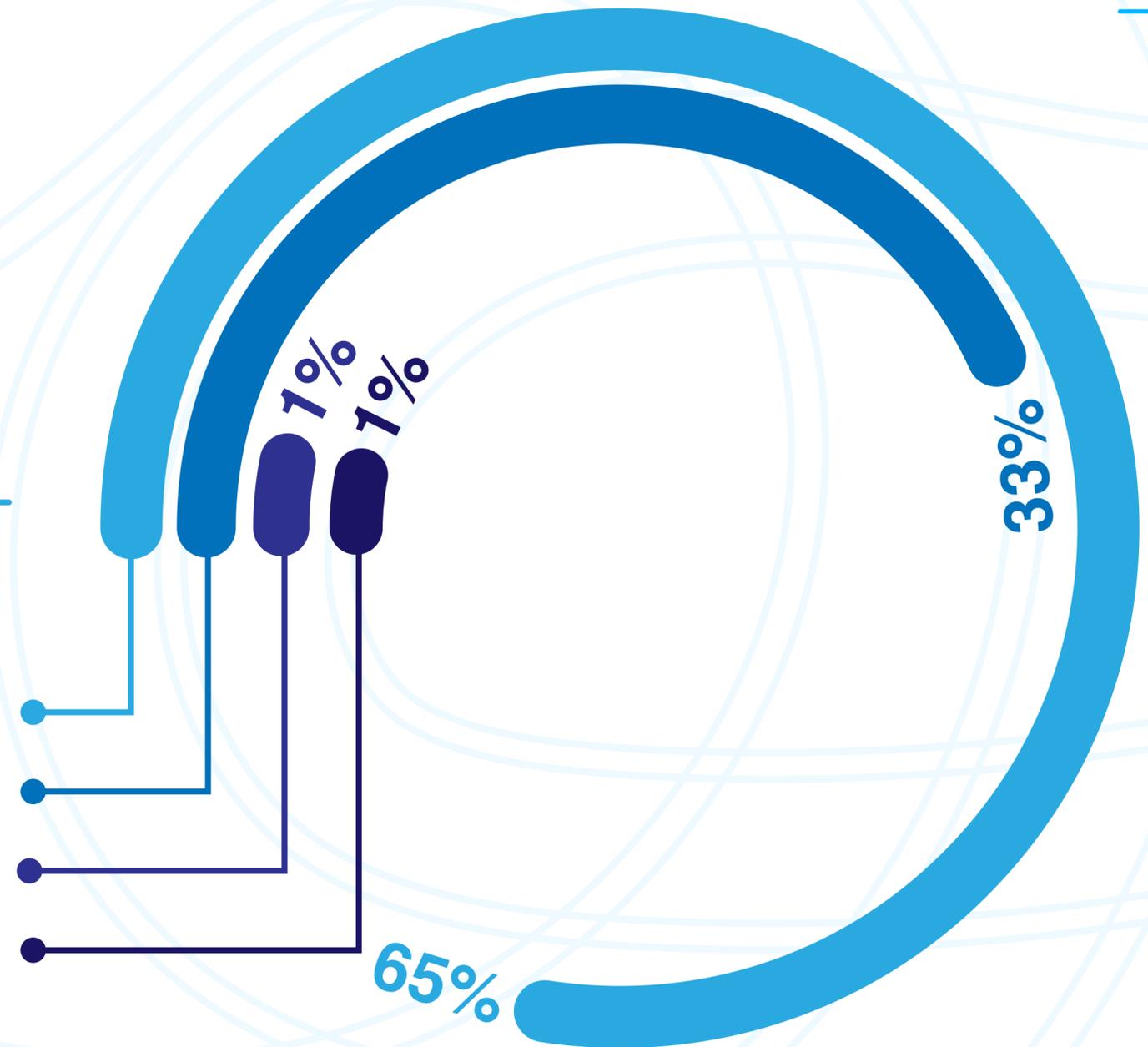
La mayor parte de nuestros asociados se encuentran ubicados en Área Metropolitana, de ellos, 658 trabajan en la sede administrativa, sin embargo, nuestro portafolio se ajusta a todos nuestros asociados, independiente de su ubicación.

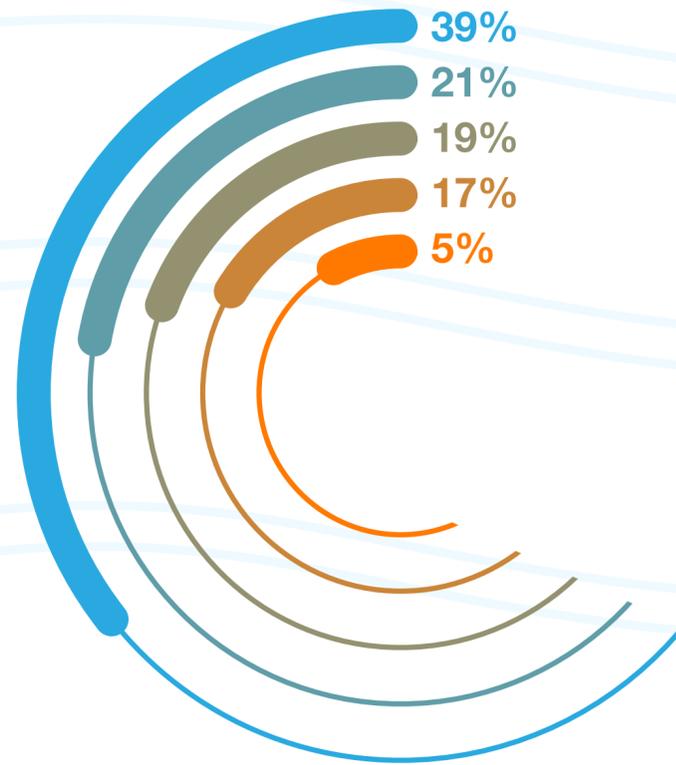
Nuestra mayor población con un 85,31% es femenina y valoramos y destacamos su empoderamiento y lo mucho que nos motivan a trabajar en pro de sus necesidades y posibilidades de transformación, sin embargo, nos regimos por principios de igualdad y equidad que nos brindan la posibilidad de impactar la población masculina.



Resaltamos que nuestros asociados **son igual de valiosos sin importar sus características pues la diversidad nos impulsa a tener múltiples posibilidades de impacto**, pero es innegable que el 65,24% representado 2,998 asociados que devenguen un salario mínimo nos reta a ser cada día mejores y presentar opciones asequibles y que generen un impacto valioso en sus realidades.

- 2.998** Salario Mínimo Mensual Legal Vigente
- 1.522** Más de 1 SMMLV y -5 SMMLV (\$5.800.000)
- 56** Más de 5 SMMLV y -10 SMMLV
- 19** Más de 10 SMMLV





1.788 - Mayor a 10 años
956 - Mayor a 5 años hasta 10 años
867 - Menor a 1 año
764 - Mayor a 1 año y menor o igual a 3 años
220 - Mayor a 3 años y menor o igual a 5 años

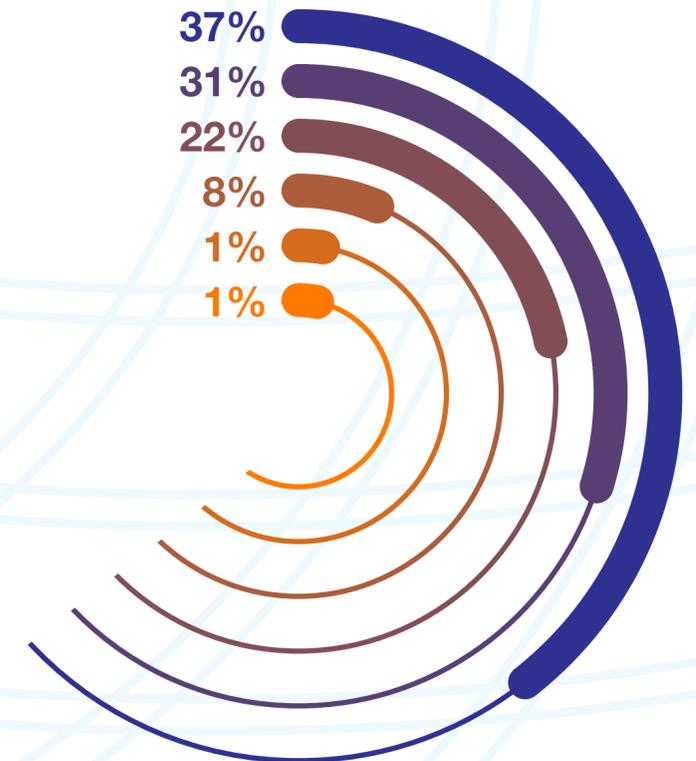
Asociados por Antigüedad

El 39% de nuestra base social cuenta con antigüedad mayor a 10 años, es decir 1,788 asociados los cuales son una muestra de la labor consciente y comprometida de nuestro fondo, pero en general los asociados según las escalas de antigüedad nos motivan a responder de la mejor manera a su confianza y fidelidad y nos llena de razones para seguir trabajando y creyendo en que la transformación es posible.

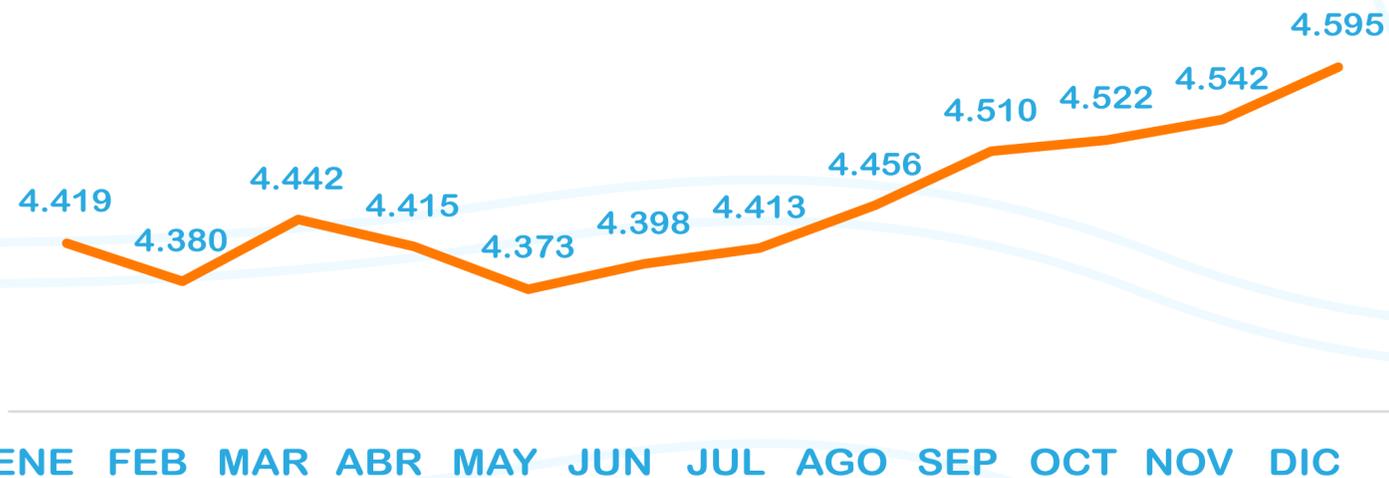
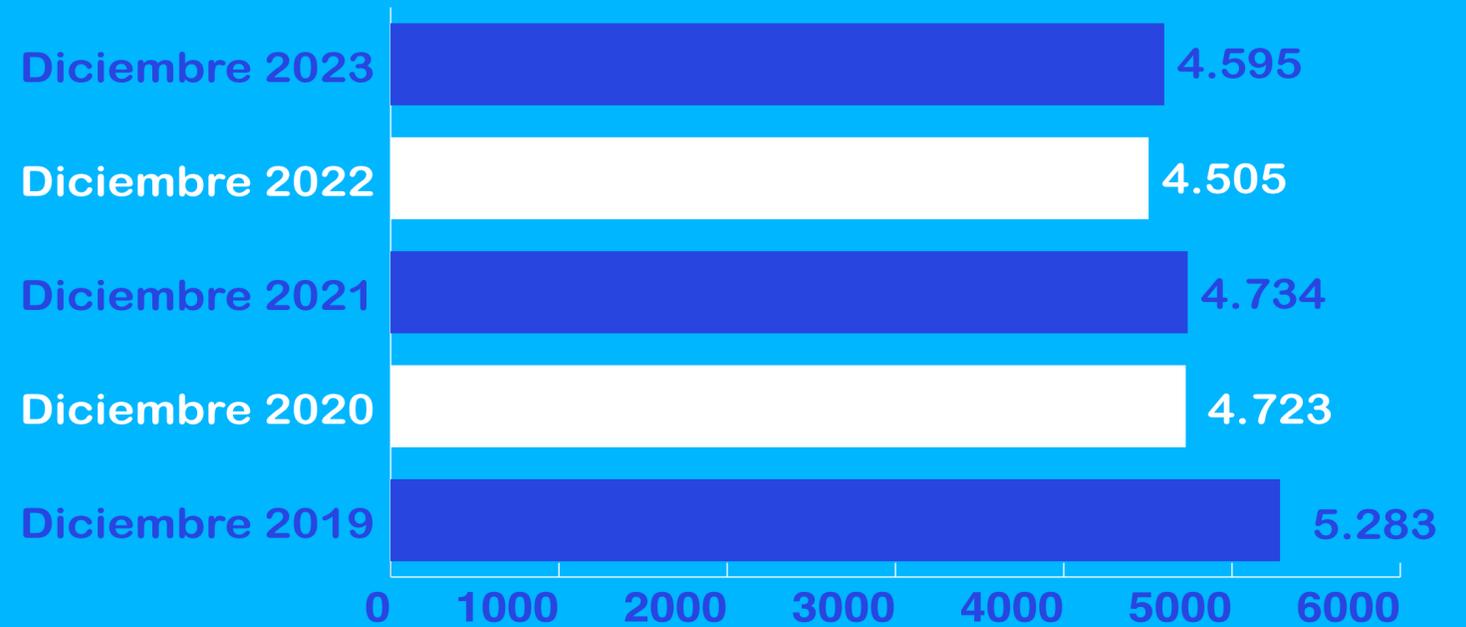
Asociados por Edad

Solo 1% correspondiente a 48 asociados, tiene 20 o menos años y la concentración está los rangos de edad de 21 a 30 años y de 41 a 50 años, con el 22% y 31% respectivamente. Entre ambos rangos hay 2,432 asociados.

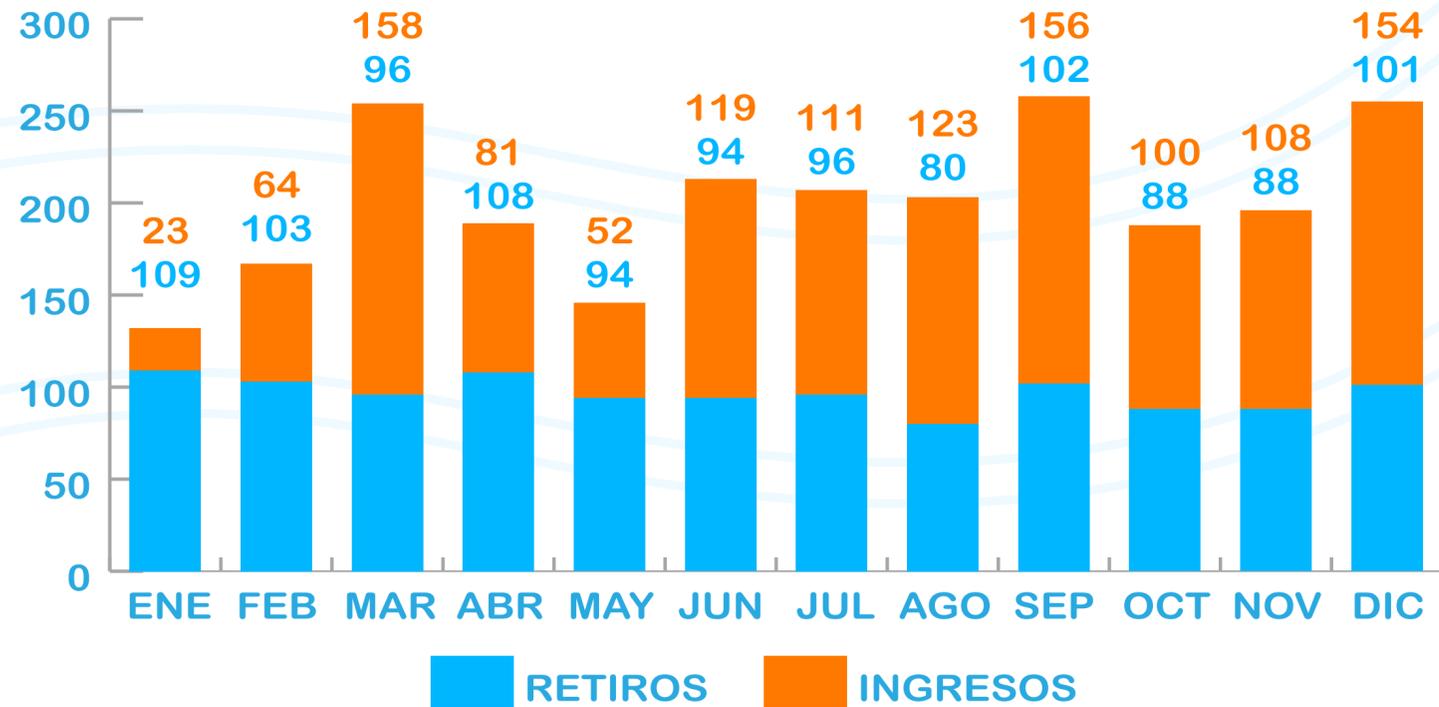
1.695 - De 31 a 40 años
1.428 - De 41 a 50 años
1.004 - De 21 a 30 años
354 - De 51 a 60 años
66 - Mayor de 60 años
48 - Menor o igual a 20 años



Se detalla comportamiento de los últimos 5 años en cuanto a base social, donde se muestra una leve **recuperación representada en 90 asociados.**



Representación gráfica del comportamiento de la base social por mes, donde a partir de marzo empieza a crecer de una forma conservadora.



EMPRESA	CANTIDAD
Grupo Réditos	20
Atempí	7
Vínculo Directo	7
La Pampa	3
San Carbón	2
Pensionados	2
Matrix Giros	1
Bacará	1
Matrix Grupo	1
Pancomercio	1
TOTAL	45

La rotación de personal de las empresas afiliadas nos exige estar de manera comprometida y constante en tema de vinculaciones para mantener e incrementar la base social, muestra de ello es el trámite 1.249 ingresos en el año, con un promedio mensual de 104 y los retiros anuales ascienden a 1.159 con un promedio mensual de 96,5.

Promedio de rotación 2,1%

De los retiros estas son las causas:

Renuncias: 833	Pensión: 19
Terminación de contrato: 255	Fallecimiento: 5
Retiros voluntarios: 45	Exclusión: 2

De los 45 retiros voluntarios, 20 obedecen a retiros de personal embargado por entidades externas y necesarios para normalizar su situación financiera, las demás circunstancias de los retiros voluntarios obedecen a situaciones particulares y personales de los asociados, pero ajenas a Femfuturo lo cual evidencia altos niveles de fidelización de nuestros asociados y sentido de pertenencia.

Uno de nuestros retos durante el 2023 fue ampliar la base social y, para dar cumplimiento a este se visitaron algunas de nuestras empresas filiales como: San Carbón, La Pampa y Atempí, **logrando la vinculación de 224 asociados.**

En estas visitas, también se brindó acompañamiento a personal ya vinculado para gestionar sus solicitudes y atender sus dudas y contarles más del portafolio de nuestro fondo y motivarles a participar de las diferentes campañas de ahorro.



El año 2023 nos brindó la oportunidad de estar más cerca de nuestros asociados, en los recorridos realizados, el objetivo era brindar un espacio para escuchar a nuestros asociados, profundizar acerca del portafolio y enfatizar en el ahorro con propósito, donde les enseñamos, a través de varias actividades e intervenciones, la importancia de la planeación financiera y como desde Femfuturo se han diseñado **diversas líneas de ahorros ajustadas a las necesidades de la población actual.**

Empresas Impactadas:

- Credintegral
- Cuadra por Cuadra
- La Pampa
- Mattis

Réditos:

Municipios

- Bajo Cauca
- Occidente
- Magdalena Medio
- Gómez Plata

Área Metropolitana

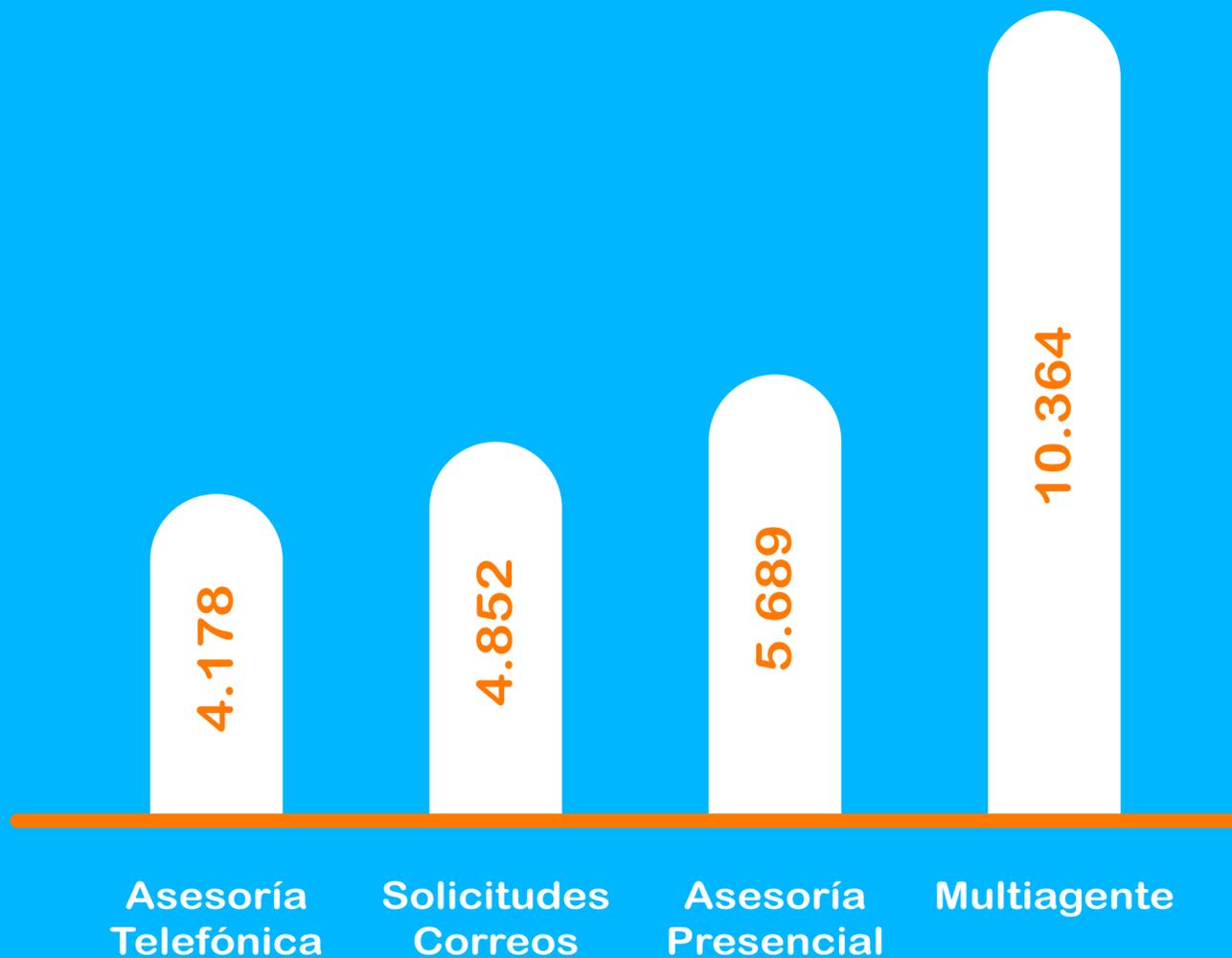
- La América
- Aranjuez
- San Javier
- Manrique
- Belén



Un total de 530 asociados impactados



OPORTUNIDADES DE SERVIR



Durante el año gestionamos a través de nuestros diferentes canales **25.083** solicitudes, siendo el chat bot la de mayor frecuencia con el 41,3% representado en 10.364.

Otras Acciones para mejorar nuestro servicio:

- En mayo se da inicio a un nuevo canal de atención Chatbot (autogestión por parte de asociado), el cual minimiza los tiempos de respuesta y desde su implementación se ha venido nutriendo con mayor contenido y actualizado acorde a las campañas e información relevante que debe conocer el asociado y en el mes de diciembre se incluye una encuesta, que permite conocer de manera oportuna la percepción del asociado por el servicio recibido a través de este canal, brindándonos así la opción del mejoramiento continuo.
- Nuestros colaboradores de Servicio al Cliente se capacitaron y certificaron en “Experiencia del Servicio” y fortalecimiento en herramientas ofimáticas con el objetivo de mejorar la atención a través de los diferentes canales.

La App nuestro mejor aliado.

Durante el 2023 en promedio 2.669 asociados ingresaron a nuestra APP mes a mes, con un total de ingresos de 186.213.

Descargas en Android 4.240 y descargas en iPhone 375

La APP Femfuturo en el mes de enero se logró estabilizar , adicional se mejora en tema de seguridad, se incorporan las imágenes de campañas de ahorros y actividades consolidando este canal con un alto porcentaje de disponibilidad y actualizado para la base social.

Aunque nuestra aplicación es muy intuitiva siempre estamos dispuestos a acompañar al asociado y una muestra es que **brindamos 1.150 asesorías para indicar a los asociados su funcionamiento o gestión de dudas e inquietudes**

En el mes de febrero la APP Femfuturo empezó también para dispositivos iPhone

Este canal permite retiro a través de la red comercial de Gana, el pago de créditos y traslados entre ahorros acorde al reglamento.



AHORROS



CAPTACIÓN

El compromiso en Femfuturo con la cultura del ahorro siempre está presente y en el 2023 no fue la excepción, asumimos la responsabilidad de incentivar el ahorro dentro de nuestra población, como base de una buena planeación financiera y el mejor camino para la construcción y consolidación de metas y objetivos de corto y largo plazo.

Bajo el lema **“Ahorrando tus sueños vas logrando”** materializamos grandes resultados en tema de ahorro donde a través de sensibilizaciones en las visitas a los asociados, en la atención por lo diferentes canales y la implementación de diversas campañas, a lo largo del año logramos un aumento nivel general del **4,35%** representados en **\$966.228.359**, lo anterior no solo refleja una buena dinámica en las captaciones, sino una confianza de los asociados en el Fondo muy representativa, ya que no solo confían sus recursos si no que nos hacen partícipes de sus sueños y de los que construyen en familia.

Comparativo por año			
Diciembre 2023	Diciembre 2022	Variación	
\$23.176.490.457	\$22.210.262.098	4,35%	\$966.228.359

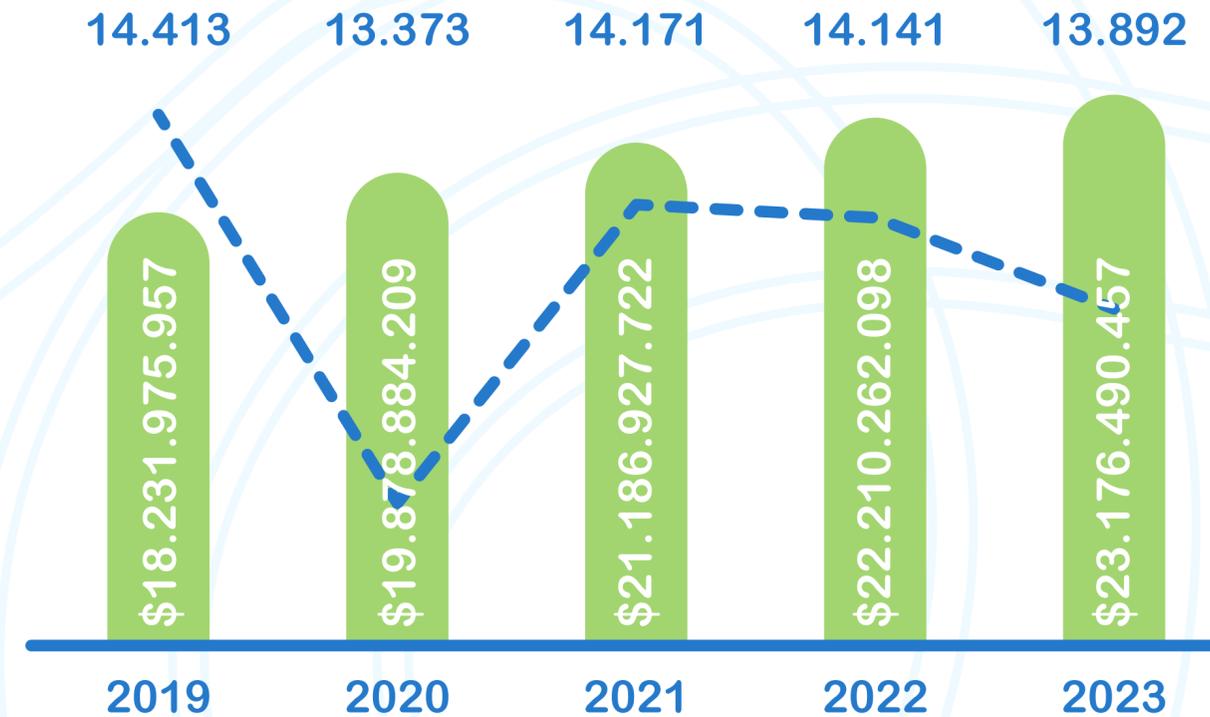


Cantidad			
13.892	14.141	-1,76%	(249)



Saldos de ahorros

Representación gráfica de los últimos 5 años



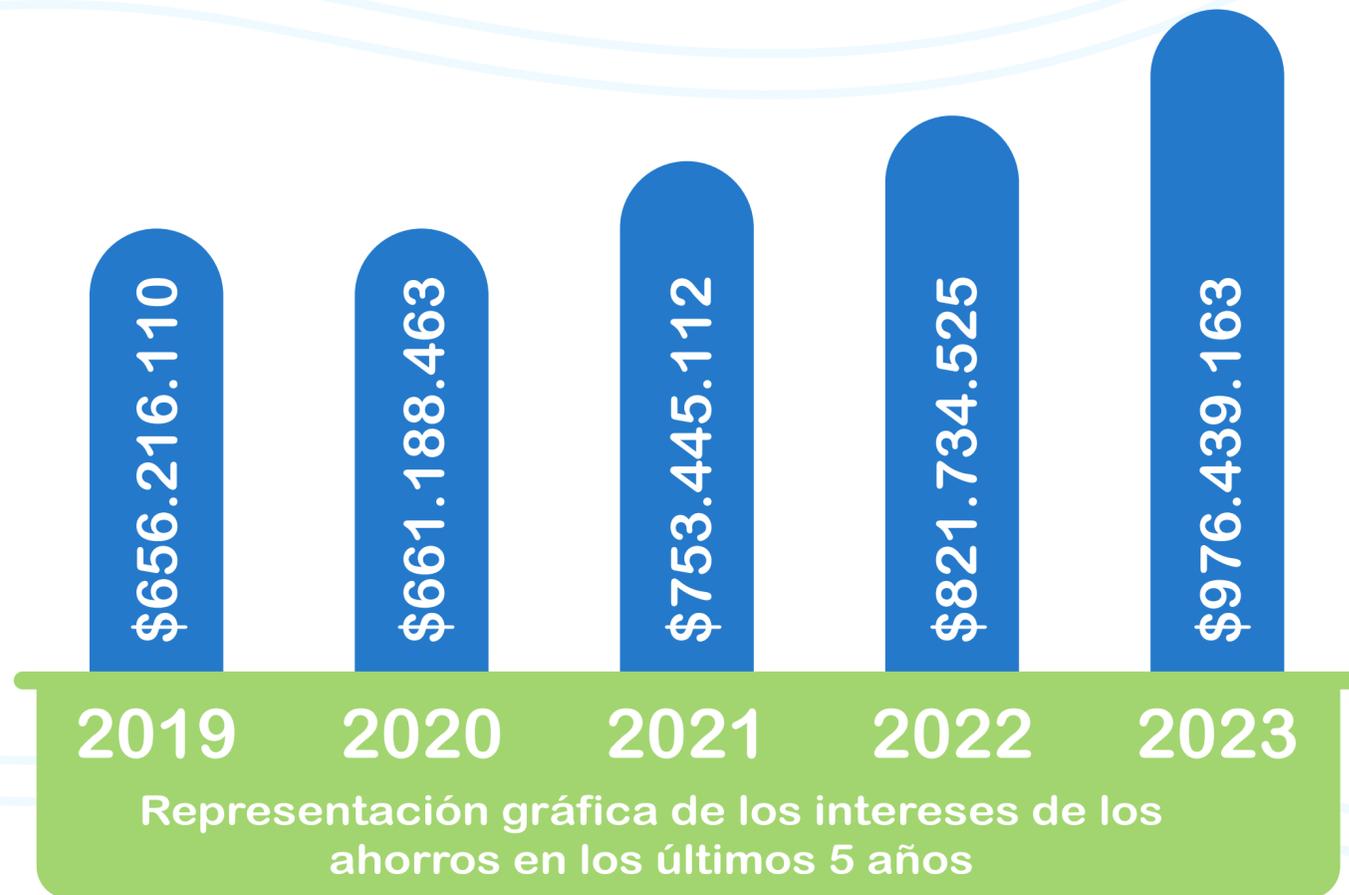
Detallado de ahorros 2023 por línea

AHORRO	CANTIDAD	TOTAL	%
Ahorro Permanente	4.595	\$ 18.816.473.782	81,19%
Certificado Ahorro a Término	225	\$ 1.644.162.914	7,09%
Ahorro Programado de Vivienda	687	\$ 841.258.979	3,63%
Ahorro Voluntario	2.744	\$ 605.585.376	2,61%
Ahorro Navideño	3.142	\$ 376.029.764	1,62%
Ahorradorcito	706	\$ 328.941.531	1,42%
Ahorro Vacacional	976	\$ 294.114.474	1,27%
Ahorro Educativo	392	\$ 180.824.204	0,78%
Ahorro Pago Impuestos	273	\$ 56.715.942	0,24%
Fortalecimiento Empresarial	99	\$ 18.132.320	0,08%
Ahorro Emprendimiento	53	\$ 14.251.171	0,06%
TOTAL	13.892	\$ 23.176.490.457	100%

En captación de ahorros no se tiene en cuenta el valor de desembolso (**\$614.517.650**) porque más que un ahorro es una línea transaccional para el asociado.

Detallado de los intereses generados por línea de ahorro en el año 2023

Las tasas de competitivas de nuestros ahorros aportan a la fidelización de la base social y nos convierten en la opción número uno, consolidando el hábito de ahorrar como el primer paso para alcanzar los sueños



ZONA	CANTIDAD
Permanente	\$493.870.562
Certificados de Depositos a Ahorro	\$184.200.787
Navideño	\$153.433.716
Ahorro Programado de Vivienda	\$55.092.104
Ahorradorcito	\$30.315.789
Educativo	\$20.243.792
Voluntario	\$18.857.061
Vacacional	\$15.158.315
Fortalecimiento Empresarial	\$2.019.850
Pago Impuestos	\$1.986.449
Emprendimiento	\$1.094.478
Desembolso	\$166.260
TOTAL	\$976.439.163

Aunque en los valores de los ahorros no se tiene en cuenta el saldo de desembolso, esta línea **generó un interés de \$166.260**

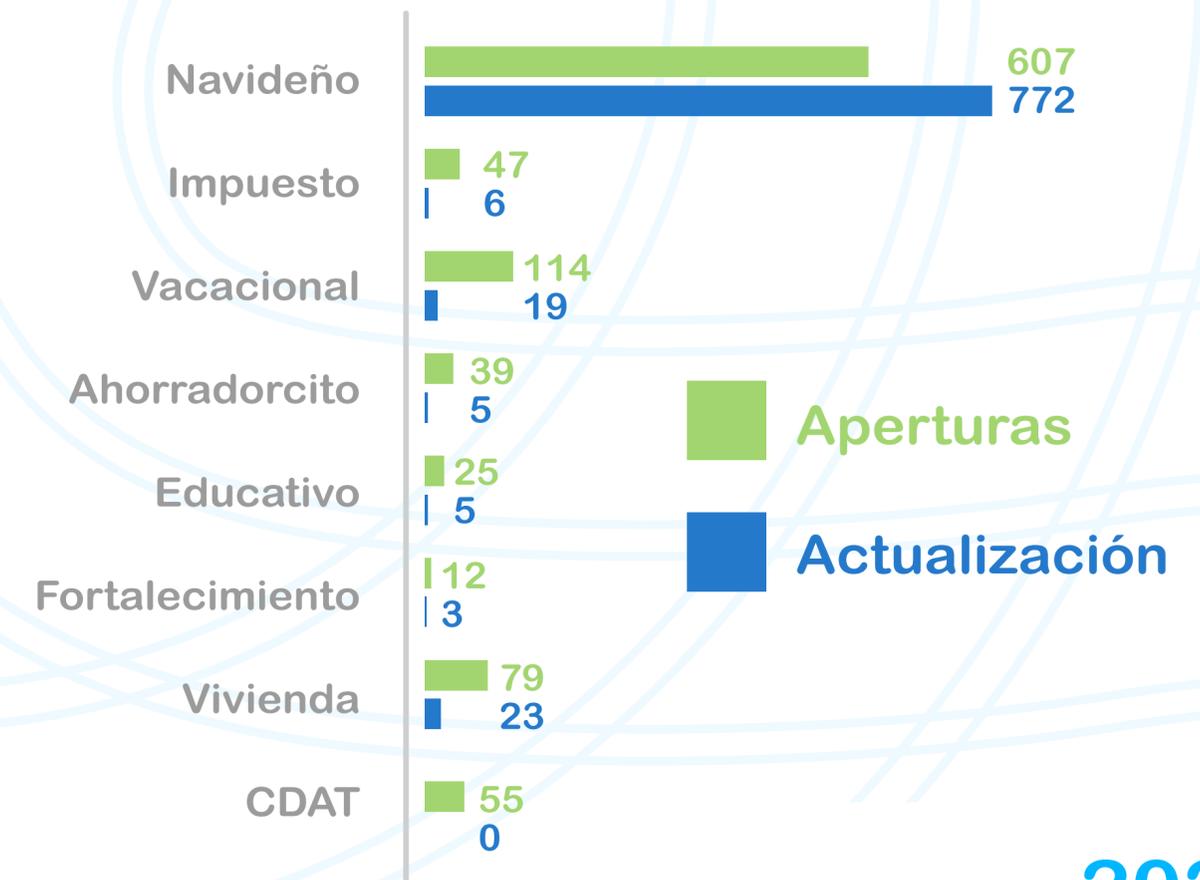
Solicitudes de ahorro

De manera constante en la prestación del servicio a través de los diferentes canales la cultura del ahorro está presente y nuestra prioridad es gestionar de manera oportuna las solicitudes de nuestros asociados durante el 2023 gestionamos **7.104** solicitudes donde sobresalen las aperturas y los aumentos.

De las **7.104** solicitudes de ahorros el **69,03% (4.904)** corresponde a aperturas y aumentos, de estas el **36,93% (1.811)** se logran a través de campañas, las demás es decir **63,07%** no participan en campaña, pero son el resultado de un trabajo constante basado en la cultura del ahorro y una asesoría con propósito y enfoque al hábito del ahorro.

En las campañas **entregamos más de 60 premios durante el 2023**, motivando a nuestros asociados e incentivando la cultura del ahorro lo cual fue un compromiso constante.

Uno de nuestros mayores logros fue liquidar a noviembre de 2023 el ahorro navideño con **3.300 cuentas de ahorro** y una devolución de **\$2.936.720.572**.



Enero y febrero

Campaña: Actualizaciones y aperturas

Meta: 800

Cumplimiento del 117%

Participaron 936 asociados distribuidos en 11 empresas

Valor de las cuotas: \$38.435.000



Diciembre

Premiación a los ganadores que cumplieron el reto 25 ganadores campaña continuidad en el ahorro.

Marzo y abril

Campaña de retención de ahorros, con el objetivo de evitar suspensiones de los ahorros.

Noviembre

Liquidación de ahorro, campaña de retención para renovación de cuentas de ahorros para vigencia noviembre 2023 a noviembre 2024

Premiamos la constancia y el excelente habito de ahorro, 25 asociados fueron favorecidos con excelentes premios .

Campaña de retención de saldos de ahorros:

Apertura de CDAT \$43.776.039- 30 Asociados

Continuidad con el ahorro Navideño \$19.619.069- 13 asociados

Junio y Julio

Campañas: Apertura y consignación

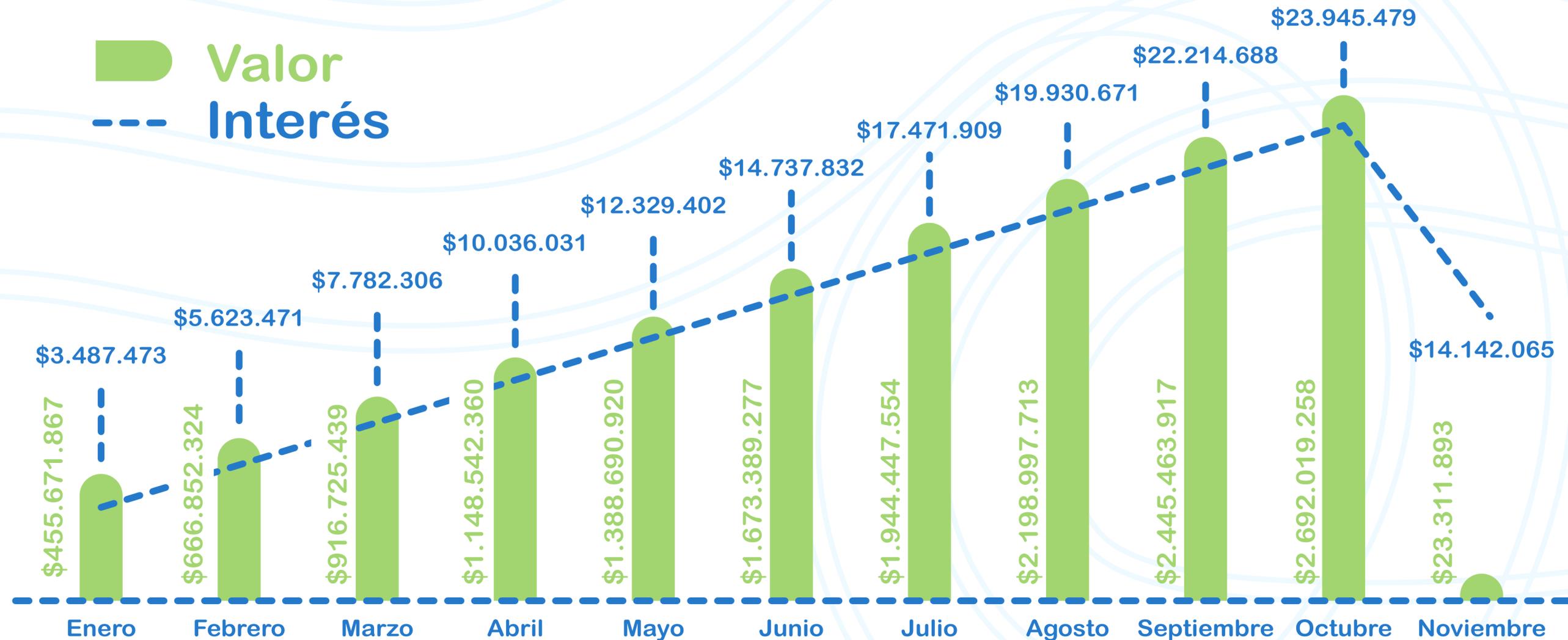
190 aperturas: Valor de las cuotas: **\$5.284.933**

Consignaciones por cuotas extras: 253 por **\$64.594.679**

Agosto, septiembre, Octubre

Campaña de retención de ahorros, con el objetivo de evitar suspensiones de los ahorros.

Reto del Ahorro Navideño



Comportamiento interés del ahorro navideño año 2023

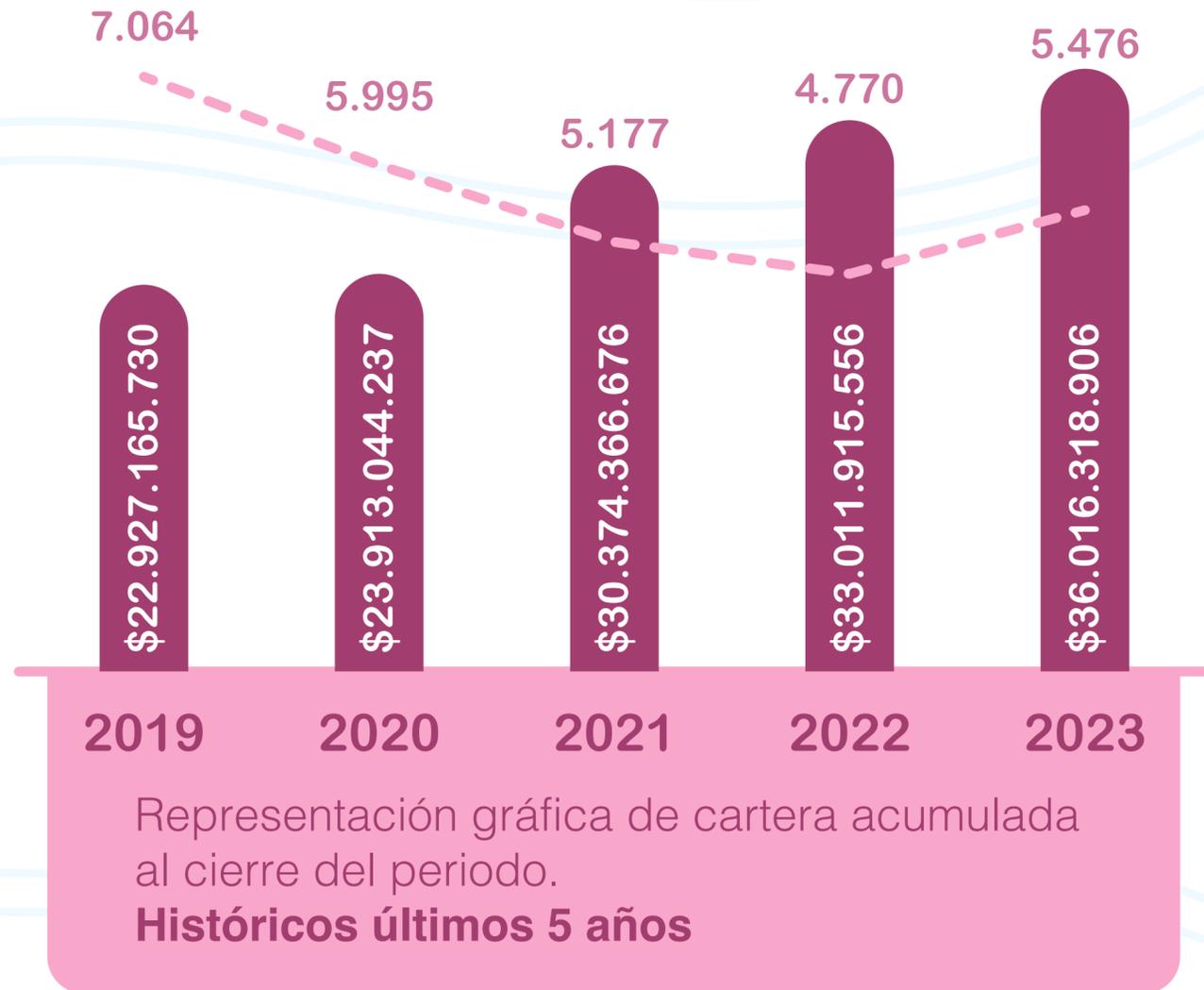
El total del interés entregado fue: **\$151.701.327**, convirtiéndose en el ahorro preferido de nuestros asociados, ya que, además de tener una tasa competitiva y una de las mejores de nuestro portafolio, la seguridad y oportunidad que representa el fondo en la devolución del ahorro, las premiaciones en las diferentes etapas y el contar con este ingreso adicional para las compras de fin de año motivaron e impactaron al asociado de una manera muy representativa.

CRÉDITO



Cartera

■ Valor
- - - Cantidad



Femfuturo cierra el año con 5.476 créditos vigentes con un saldo de capital de \$36.016.318.90, presentando un **crecimiento con relación al año anterior de \$3.004.403.350 y porcentualmente del 9,1%.**

La cartera sigue siendo el activo más importante de Femfuturo con una participación de 95,76%

AÑO	% CRECIMIENTO
2023	9,1%
2022	8,7%
2021	27,0%
2020	4,3%
2019	14,4%

Línea de Crédito	CANTIDAD	Valor	%
LIBRE INVERSIÓN	4.228	\$ 31.484.689.327	87,4178%
COMPRA DE CARTERA	62	\$ 2.301.232.334	6,3894%
VIVIENDA	25	\$ 997.512.293	2,7696%
CONVENIO	511	\$ 362.288.204	1,0059%
CREDIFÁCIL	569	\$ 212.885.868	0,5911%
VEHÍCULO	1	\$ 196.504.874	0,5456%
LÍNEA ESPECIAL	21	\$ 193.812.779	0,5381%
GARANTÍA REAL	4	\$ 117.144.310	0,3253%
MOTO	13	\$ 77.131.753	0,2142%
EDUCACIÓN	8	\$ 31.212.685	0,0867%
EDUCATIVO 0%	3	\$ 12.444.455	0,0346%
EMPRENDIMIENTO	1	\$ 9.081.265	0,0252%
PÓLIZAS	11	\$ 5.216.842	0,0145%
PAGO DE IMPUESTOS 0.5%	8	\$ 5.074.453	0,0141%
SALUD	1	\$ 4.427.826	0,0123%
VACACIONAL 0.75%	1	\$ 3.486.450	0,0097%
FERIA DE AMOR Y AMISTAD	3	\$ 743.309	0,0021%
FERIA DE MADRES	3	\$ 633.863	0,0018%
PAGO IMPUESTO 1%	1	\$ 498.780	0,0014%
BICICLETA Y PATINETA	1	\$ 153.316	0,0004%
FERIA DEL PADRE	1	\$ 143.920	0,0004%
TOTAL	5.476	\$36.016.318.906	100%

Detalle de participación de cada una de las líneas de crédito

En el detallado por línea es importante destacar las líneas que obtienen beneficio de tasa 0% o preferencial acorde al reglamento por tener el respectivo ahorro.

Al cierre se contaba con 3 obligaciones en línea de crédito educación con tasa 0% , pago de impuesto 3 obligaciones con tasa de 0,5%, 1 en línea vacacional con tasa 0,75%.

Lo anterior fundamentado en la reglamentación interna de la entidad y con el objetivo de promover ahorro y el uso de líneas de crédito.

Femfuturo tiene varias líneas de créditos a disposición de los asociados ajustadas a sus necesidades.

En 2023 se gestionaron 7.683 solicitudes de créditos por valor total de \$26.965.748.998 incluidas las novaciones por valor de \$8.331.947.225 y un desembolso neto de \$18.633.801.773

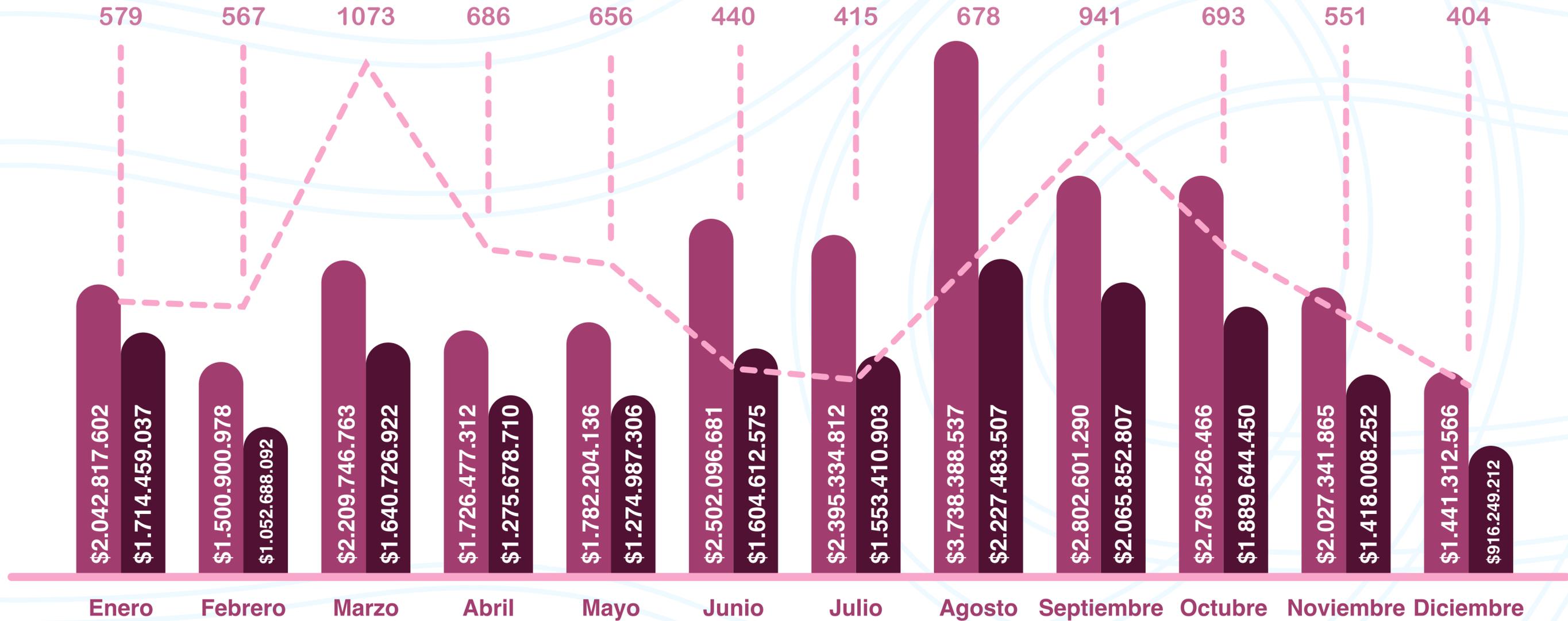
Del total de asociados, 3.159 equivalente al 68,75 % tienen créditos con el fondo, el 32% son exclusivamente ahorradores es decir 1.436, de los cuales 249 asociados tienen una antigüedad menor a 2 meses por lo que no pueden acceder aun a los servicios de crédito

Unas de nuestras grandes responsabilidades es evitar el sobre endeudamiento del asociado realizando estudios de créditos de manera consciente y responsable priorizando así el cuidado del principal activo de la organización , por ello durante el año se negaron 388 créditos que no cumplían con los requisitos mínimos de otorgamiento acorde a la normatividad del sector.

Se destaca una constante y comprometida gestión de la administración articulada con la Junta Directiva con el fin de ofertar líneas de crédito ajustadas a la necesidad de la población y tasas competitivas en comparación a los demás sectores económicos , logrando así consolidar a nuestro fondo como la primera opción para nuestros asociados.



■ Valor Solicitado ■ Valor Desembolsado - - - Cantidad

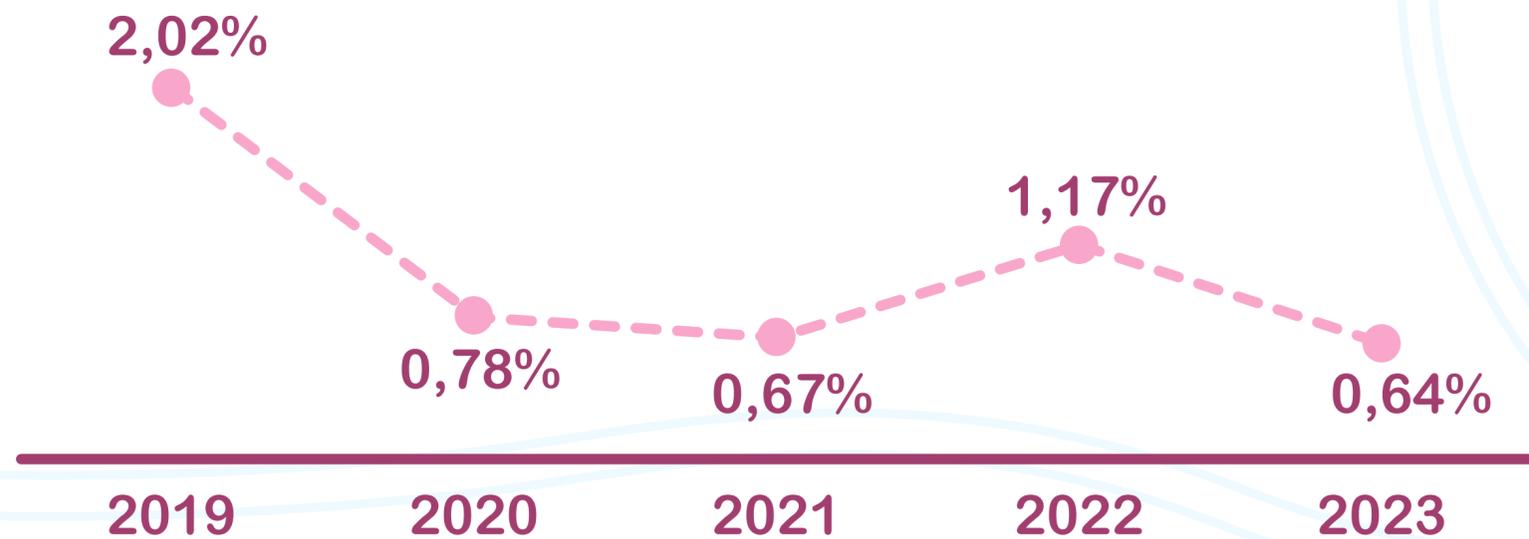


5.557 Nuevos créditos 72,33%
2.126 Novaciones 27,67%

Total Solicitado \$26.965.748.998
Total Desembolsados \$18.633.801.773

Uno de los objetivos fundamentales del área de cartera es conservar un indicador favorable de calidad de cartera, el cual al final del periodo termina en **0,64%**, la base para ello es una colocación alineada a la reglamentación y una oportuna recuperación por deducción de nómina y de manera adicional se realizan acciones de valor para minimizar el riesgo de la cartera de los ex asociados la cual es por taquilla y es la que tiene la tendencia a deteriorarse.

Calidad de la Cartera



CALIFICACIÓN	VALOR	%
A	\$35.786.660.711	99,36%
B	\$30.972.942	0,09%
C	\$171.870.069	0,48%
D	\$16.141.235	0,04%
E	\$10.673.949	0,03%
TOTAL CARTERA	\$36.016.318.906	100%

Detalles de las categorías de los créditos

El resultado óptimo del indicador también es el resultado de realizar los castigos de manera oportuna de los créditos, los cuales, una vez realizada toda la gestión acorde al manual de cobranza, fueron certificados como incobrables por la respectiva casa de cobranza sin que ello represente un cese de la gestión puesto que se trasladan para área jurídica y así evaluar su recuperación a través de procesos de embargos.

Adicionalmente, se garantiza en la operación y acorde a la norma que todos los créditos cuenten con la edad de mora correcta y eso es el resultado de las reliquidaciones de los créditos al momento de retiro de los asociados y las oportunas recalificaciones según corresponda.



Acciones de valor:

RECUPERACIÓN EXASOCIADOS ACUERDOS DE PAGO

AÑO	VALOR
Enero	\$ 5.310.391
Febrero	\$ 4.222.697
Marzo	\$ 5.599.591
Abril	\$ 5.112.997
Mayo	\$ 3.155.997
Junio	\$ 9.766.837
Julio	\$ 7.868.457
Agosto	\$ 6.905.791
Septiembre	\$ 5.391.397
Octubre	\$ 6.120.390
Noviembre	\$ 7.438.997
Diciembre	\$ 9.612.094
TOTAL	\$76.505.636

PROCESOS JURÍDICOS

DETALLE	CANTIDAD	VALOR
Embargos Radicados	37	\$120.657.683
Embargos en Proceso de Radicación	79	\$325.818.492
TOTAL	116	\$446.476.175

Pignoración de cesantías de manera oportuna como requisito en el momento del otorgamiento del crédito **3.834** pignoraciones radicadas en los diferentes fondos de cesantías.

Control y regulación en la autorización de des pignoración de cesantías para asociados activos con deudas mayor a su ahorro permanente y que solicitan retiro ante la empresa vinculante. **108** solicitudes negadas por valor de **\$170.600.397**

Implementación de recuperación de saldos de ex asociados a través de PQRS de manera directa con el fondo de cesantías.

Estructuración del proceso de cartera (2 Auxiliares), modelo de cobranza y cumplimiento a la ley 2300 de 10 de julio 2023

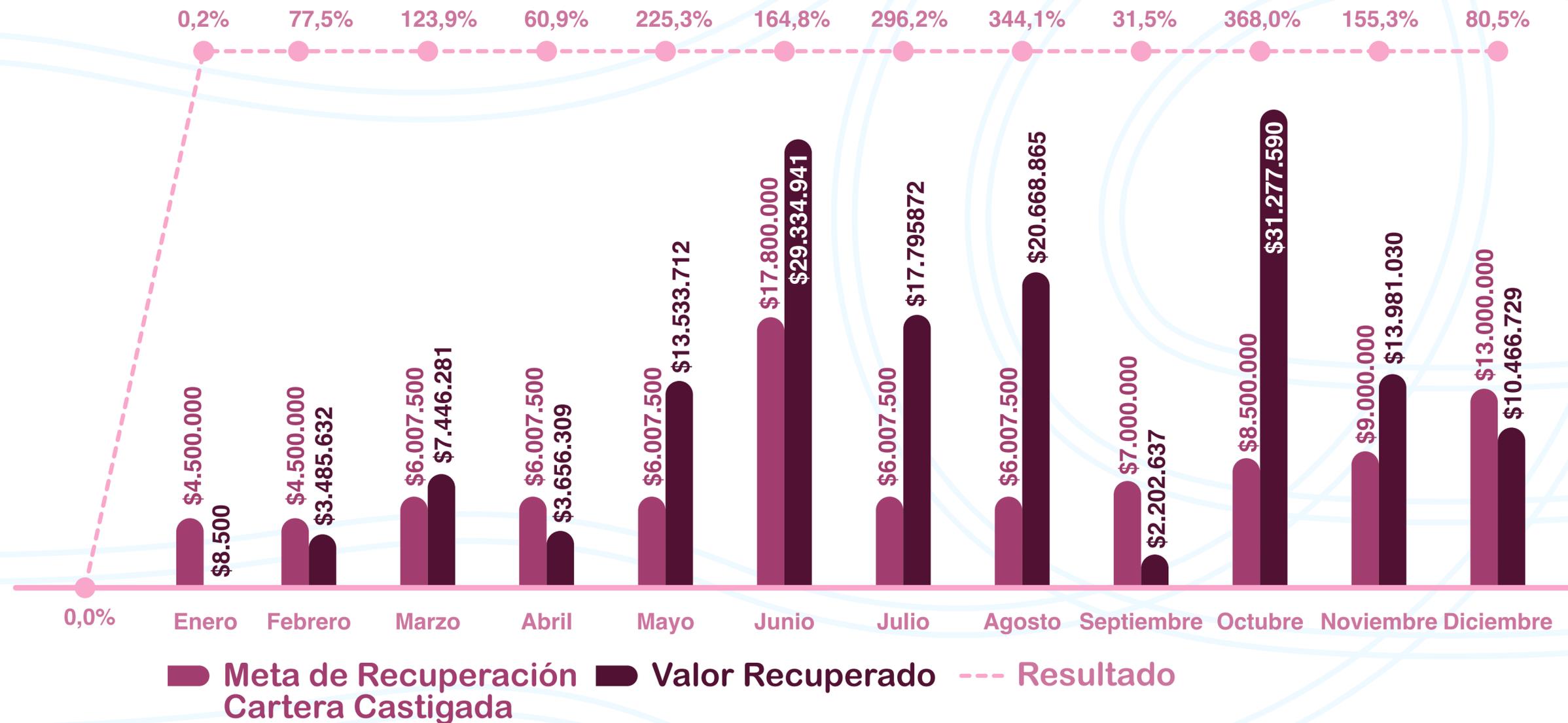
Seguimiento constante a los deudores, se destacan las acciones propositivas desde el área de cartera en cada proceso de cobro con respecto a planes de acción con el objetivo de mitigar la probabilidad de incumplimiento

Cumplimiento manual de cobranza

Realización de acuerdos de pago con ex asociados a través de los cuales el resultado fue de **\$76.505.636**

Durante el 2023 se firmó contrato con 2 casas de cobranzas los cuales se finalizaron dado los resultados mínimos en recuperación y se optó por la contratación de una abogada por prestación de servicios con la cual se adelantaron proceso por embargos salariales por valor de **\$446.476.175** de los cuales se espera recuperación en los próximos periodos.

En cartera castigada se realizan recuperaciones muy significativas , el total de la meta eran \$94.337.500 y **con un cumplimiento del 163,1% el valor recuperado es de \$153.858.098, lo cual represento un ingreso para nuestro fondo.**

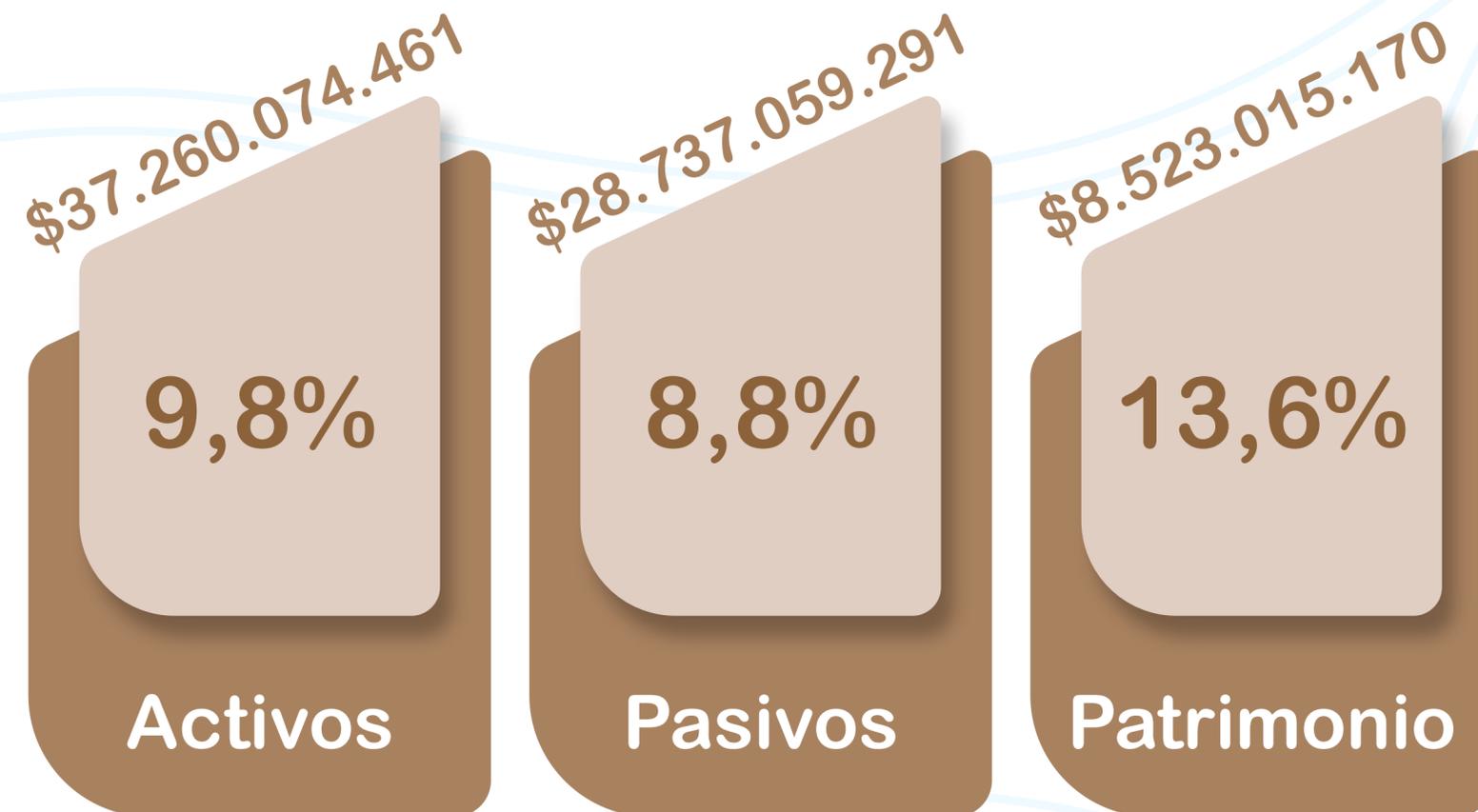


GESTIÓN FINANCIERA



2023
Informe de Gestión de
LA JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA

Posición Financiera



El 2023 se convierte en el año récord para Femfuturo presentando sus mejores resultados y continuando con su tendencia de crecimiento. Los rubros más representativos dentro de la posición financiera son:

Activos: Cartera 95.75%

Pasivos: Ahorros 82.79%

Patrimonio: Aporte social 27.71%

Excedentes

2023 es el año con mejores excedentes en los 19 años de Femfuturo, dando como resultado un crecimiento del 11.87% (\$278.798.631) respecto a 2022. Lo anterior producto de una muy buena gestión tanto de la administración, equipo humano de Femfuturo, como de la Junta Directiva, esto, con el firme propósito de generar el mayor bienestar social a nuestros asociados y sus familias en el 2024.

Excedentes generados \$2.627.419.516.



Propuesta distribución de excedentes

De acuerdo a los estatutos de Femfuturo, la distribución de los excedentes se propone realizar de la siguiente manera:

Artículo 49. APLICACIÓN DEL EXCEDENTE:

Los excedentes del ejercicio económico que se produzcan se aplicarán en la siguiente forma:

- a.** El veinte por ciento (20%) como mínimo para crear y mantener una reserva de protección de los aportes sociales.
- b.** El diez por ciento (10%) como mínimo para crear un fondo de desarrollo empresarial solidario, y debe ser aprobado por el 50% de la Asamblea, y
- c.** El remanente, para crear o incrementar fondos permanentes o agotables con los cuales la entidad desarrolle labores de salud, educación, previsión y solidaridad en beneficio de los asociados y sus familiares, en la forma que disponga el estatuto o la Asamblea General. Así mismo, con cargo a este remanente podrá crearse un fondo para mantener el poder adquisitivo de los aportes sociales dentro de los límites que fijen las normas reglamentarias del presente decreto, siempre que el monto de los excedentes que se destine a este fondo no sea superior al cincuenta por ciento (50%) del total de los excedentes que resulten del ejercicio.

	EXCEDENTES DEL EJERCICIO	\$2.627.419.516
20%	Reserva para protección de aportes	\$525,483,908
10%	Reserva para emprendimiento empresarial	\$262,741,954
IPC (9.28)	Revalorización de aportes	\$243,824,533
60.72%	Fondos de bienestar	\$1,595,369,143

BIENESTAR SOCIAL



En Femfuturo, unimos nuestros esfuerzos con el fin de entregar oportunidades de bienestar integral a nuestros asociados desde lo emocional, físico, económico, social e intelectual que permita la realización de sus sueños, porque nos mueve un propósito central: trabajar por la transformación social, sostenible e incluyente en todo el departamento de Antioquia, en donde el bienestar sea un bien colectivo que impacte positivamente la vida de los asociados y sus familias.

Estamos convencidos que, para ESTAR BIEN, cada individuo tiene un recorrido que emprende a diario y que no tiene final, que lo vive según su contexto y las oportunidades a las que ha accedido.



PROGRAMAS SOCIALES Y BENEFICIOS OTORGADOS

Basados en los lineamientos del Plan Estratégico, se desarrollaron diferentes actividades de bienestar para nuestros asociados y sus familias, para ello se destinaron más de **\$1.300.000.000** para actividades, beneficios y auxilios. Estos programas se convierten en aliados que ayudan al mejoramiento de la calidad de vida del asociado, permitiéndonos a su vez desarrollar la gestión social del Fondo. Esta inversión fue entre enero y diciembre de 2023. El recurso disponible para el año fue:

Origen de los fondos: EXCEDENTES			
Saldo año 2022	Excedentes 2022	Ejecutado 2023	Saldo a diciembre
\$197.011.755	\$1.335.895.572	\$1.356.834.512	\$176.072.817

A continuación, presentamos una breve descripción de los auxilios, beneficios y actividades realizadas donde el Fondo de Empleados realizó una inversión de **\$1.356.834.512** para un total de **61.574** beneficios entregados.



INVERSIÓN ENTRE ENERO Y DICIEMBRE 2023



EDUCARTE

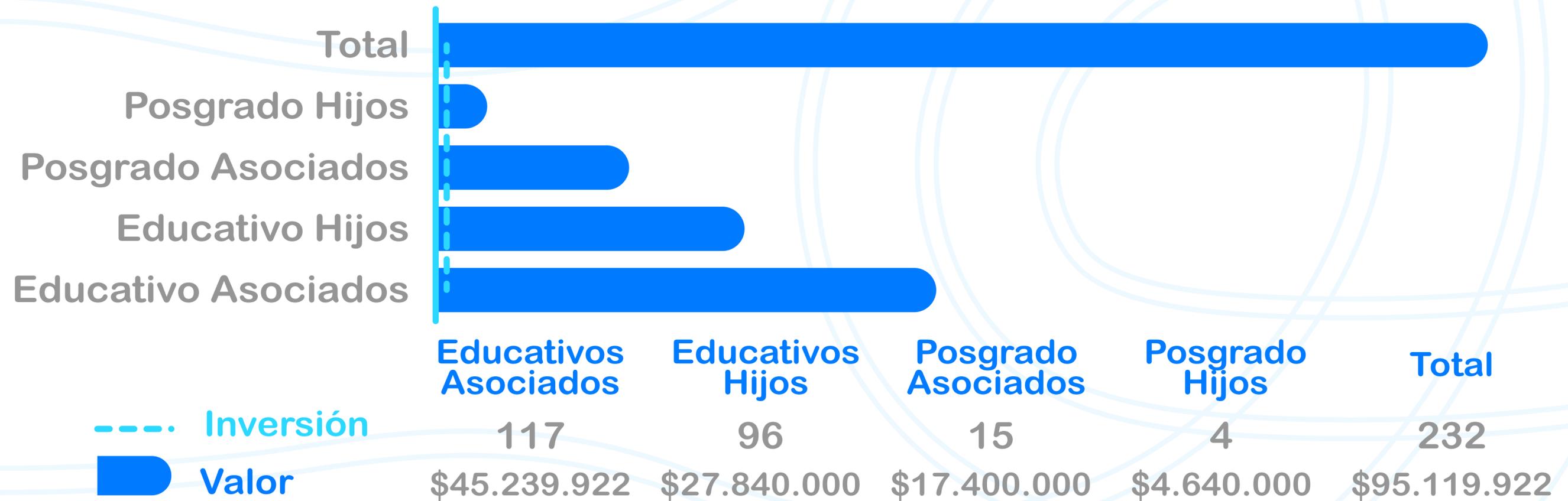
La educación brinda considerables beneficios para la vida del ser humano, por eso desde Femfuturo fomentamos la educación formal de los asociados y sus hijos, lo que genera mayores oportunidades de empleo e ingresos y por ende dignifica la vida de nuestros asociados y ese es nuestro propósito.

Desde el programa EDUCARTE, otorgamos beneficios para nuestros asociados e hijos, cuya finalidad fue promover la educación formal, además; **formar en el cuidado de la salud física y mental, cultura general y manejo emocional; entre otros.**

Durante el año, **esta línea tuvo una inversión de \$441.194.858, con 262 auxilios y 9.548 beneficios;** es importante destacar que, por valor de ejecución y número de beneficios prevalece el kit escolar con una inversión de **\$313.101.715 y 4.600 kit escolares.**

De esta línea, se resaltan los siguientes auxilios y beneficios entregados.

Auxilios Educativos



Kit Escolar

Es uno de los beneficios que el Fondo de Empleados brinda a los asociados activos al finalizar el año, éste consta de artículos escolares y corporativos, los cuales están pensados en los asociados y sus hijos.

El potencial a impactar fueron 4.509 asociados y los beneficiarios fueron 4.475, correspondiente al 99% de los esperados.



ZONA / EMPRESAS	ASOCIADOS		
Centro	539	Credintegral	28
Sede Administrativa	525	Mattis	27
Urabá	479	Inversiones Alimenticias	25
Sur	462	La Pampa	
Norte	352	Matrix Giros y Servicios Sas	24
Centro Oriental	339	Pampa Distribuciones	21
Oriente	309	Femfuturo	21
Suroeste	269	IES	19
Centro Occidental	238	Pancomercio	18
Bajo Cauca	136	Vínculo Directo	16
Magdalena Medio	112	Megasuerte	10
Norte Municipios	98	Rediapuestas	8
Ux Technology	88	Global Sports	7
Occidente	77	Pagos GDE	6
Seguridad Atempí	61	Cuadra por Cuadra	6
Loticolombia	58	Oficinas por Tiempo	4
Nordeste	58	American Games	4
Bacará	29	Matrix Grupo Empresarial	1
		Matrix Kassier	1
		TOTAL	4.475

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Respecto a la formación grupal, incluimos a los asociados de todas las zonas del departamento incluyendo empresas afiliadas y personal de sede administrativa.



Cuidado Paliativos

El enfoque de este acompañamiento fue para asociados en incapacidad permanente y/o cuidadores, tanto para asociados del Área Metropolitana y Municipios; este grupo focal fue de **28 personas** con una inversión de **\$600.000**

Durante el año se abordaron temas como:

- El contexto de enfermedades recurrente y/o crónicas. ¿Qué es la enfermedad?, ¿Cuándo hablamos de crónicas y recurrentes?, La enfermedad desde la esfera emocional y psicoafectivo.
- Significado del diagnóstico médico, momento de intervención.
- Reconocimiento de la enfermedad - La resistencia y negación.
- Aceptación del diagnóstico, “agrega vida a tus días, no días a tu vida.”
- Manejo de los duelos por perdidas de capacidad laboral - Buenas prácticas para proteger tu salud mental, descanso-ejercicio físico y alimentación.
- Aprende a cuidarte sin sentimiento de culpa.



Salud Sexual y Reproductiva

Otorgamos citas individuales con un profesional en ginecología donde los asociados o hijos del Área Metropolitana y Municipios podían beneficiarse, tuvimos una inversión de **\$5.980.000 impactando a 92 asociados.**



Salud Mental

Durante el año, en Femfuturo nos comprometimos con la salud mental de nuestros asociados, se les entregó herramientas sobre el manejo de emociones para poderse desenvolver de manera más adecuada en la cotidianidad, **los asociados impactados fueron 2.731 con una inversión de \$2.200.000.**



Salud Femenina

En el transcurso del año, se dictaron charlas sobre “prevención del VPH y cáncer de cuello uterino”, adicional; en el mes de octubre se acompañó a los asociados con el tema “Prevención de cáncer de seno”, se abordaron todas las zonas del departamento con el fin de brindarles pautas de prevención y atención.

Estas charlas fueron sin costo gracias a la alianza que se tiene con el laboratorio Abbott desde el programa Educando al Futuro.

Asociados impactados 1.942 de municipios y Área Metropolitana



Crianza Positiva

El bienestar de los hijos de los asociados, también fue parte del propósito de Femfuturo; a lo largo del año **se acompañó a 1.096 asociados con hijos de 0 a 14 años en temas de adicción a las pantallas y economía cognitiva**, la inversión realizada fue de **\$4.000.000**

Adicional, se acompañaron a 14 asociados en asesorías individuales por **\$791.000**



Facebook Live

En el marco del día mundial de la alimentación, se realizó LIVE sobre “Alimentación saludable sin invertir de más”, el propósito de este espacio fue brindarle tips a los asociados sobre alimentos en cosecha, utilidad de los “desperdicios de los alimentos”, preparaciones fáciles, económicas y nutricionales.

Se alcanzaron 870 personas y 53 interacciones.

Inversión **\$250.000**

Esta línea nos ha permitido evidenciar que, la implementación de los auxilios, en especial los educativos, han tenido un impacto positivo en nuestros asociados, **apoyar estos procesos es esencial para el bienestar**, la mejora continua y ayuda a la superación personal.



A lo largo del año, los asociados manifestaron su gratitud con el Fondo de Empleados por propiciar estos espacios enriquecedores para el bienestar de las familias.



ACOMPañARTE

Esta línea es destinada para acompañar a nuestros asociados y grupo familiar en situaciones inesperadas y transitorias que pueden afectar su integridad, ya sea por situaciones internas a nivel familiar o externas como terremotos, inundaciones o incendios; entre otros.

Desde ACOMPañARTE, **brindamos 468 auxilios a nuestros asociados que presentaron alguna necesidad y/o calamidad** donde se vio afectada la seguridad de la familia y los ingresos del asociado a causa de alguna enfermedad general, a continuación; el resumen de la gestión durante el año:

Auxilios

Inversión

Auxilios
Entregados

Canasta
Familiar

\$54.980.000

190

Calamidad

\$28.149.689

37

Auxilio por
Enfermedad

\$27.797.290

73

Auxilios
Económicos

\$11.368.000

49

Auxilio
Funerario

\$681.150

119



Total ejecución

\$122.976.129

Gracias al seguimiento realizado desde el área podemos concluir que, los auxilios otorgados indudablemente han tenido un impacto en la situación que viven los asociados; pues ellos **expresan su gratitud y manifiestan que el Fondo de Empleados en muchos casos es la única red de apoyo con la que cuentan y muestran cómo el auxilio de calamidad les ha permitido realizar mejoras concretas en sus viviendas** como: cambio de techos, muros o puertas o la adquisición de enseres como colchones, closets y electrodomésticos; entre otros.

Además, se destaca la importancia de estos auxilios para contribuir a la estabilización económica de los asociados en momentos difíciles, sobre todo para quienes se encuentran en incapacidad permanente por enfermedad general, que más allá de las limitaciones médicas, se enfrentan a dificultades económicas, sociales y psicológicas que a menudo agravan no solo su salud, sino su bienestar.

En la mayoría de estos casos, beneficiarse de estos auxilios ayudan al buen retorno a la labor de los asociados, genera una actitud positiva y se evidencian **mejoras significativas en la condición de salud no solo de los asociados si no de los integrantes de su grupo familiar.**

Auxilio: Canasta Familiar
Auxiliar de Servicios
Niquía
Valor auxilio: \$290.000



Auxilio: Enfermedad
Asesora Comercial
Asociado en
Incapacidad permanente
Valor auxilio: \$366.666



Auxilio: Calamidad
(Afectación por ola invernal)
Auxiliar
Puerto Berrío
Valor auxilio: \$1.150.000

Antes



Después



Auxilio: Calamidad
(Afectación por ola invernal)
Asesora comercial
Apartadó
Valor auxilio: \$740.000

Antes



Después



CUIDARTE

En Femfuturo promovemos el cuidado de la salud física y mental de nuestros asociados y sus familias, pues disponemos de varios beneficios que le aportan al mejoramiento de su calidad de vida.

Esta línea, nos da la oportunidad de acompañar a nuestros asociados y sus familias de manera más integral, cuando identificamos vulneración en materia de salud los acompañamos para que estos puedan ser garantizados y/o ser el puente entre el asociado y otras instituciones en beneficio de su bienestar.

La inversión de esta línea fue de \$176.402.209 para un total de 2.288 auxilios, a nivel histórico; CUIDARTE tuvo este año una mayor ejecución presupuestal y mayor número de auxilios otorgados, comparado con el año 2022 **el crecimiento fue del 22%.** A continuación, se evidencia la ejecución de la línea:

Auxilios Asociados

AUXILIO	INVERSIÓN	AUXILIOS
Lentes	\$47.591.595	421
Transporte	\$6.704.800	34
Odontológico	\$2.576.200	10
Medicamentos	\$2.012.390	20
Copago	\$1.137.150	4
Implementos de Aseo	\$924.600	8
TOTAL	\$60.946.735	497

Auxilios Grupo Familiar

AUXILIO	INVERSIÓN	AUXILIOS
Copago	\$17.943.366	74
Nacimiento	\$5.109.265	162
Transporte	\$2.107.000	10
Implementos de Aseo	\$1.504.585	14
Medicamentos	\$975.534	9
Aditamientos Ortopédicos	\$244.900	2
Vacunación	\$112.000	1
TOTAL	\$27.996.650	497

Auxilios Asociados y Grupo Familiar

AUXILIO	INVERSIÓN	AUXILIOS
Asesoría Psicológica	\$87.458.824	1.519
TOTAL	\$60.946.735	1.519

A través de la línea CUIDARTE, evidenciamos el impacto positivo de los auxilios otorgados en el bienestar no solo del asociado, sino también de sus familias. Con los auxilios de copago, implementos de aseo, medicamentos no POS, lentes, odontológico, transporte, aditamentos ortopédicos y psicología, se refleja una mejoría de salud a nivel físico y mental a mediano y largo plazo.

Femfuturo, a través de estos auxilios desempeña un papel crucial en la vida de los asociados, pues permite aliviar cargas financieras y emocionales de los beneficiarios. En el análisis de esta línea, se reflejan resultados en la mejoría de la salud de los asociados y la capacidad para gestionar de manera más efectiva las necesidades a nivel médico que se presentan con las barreras del sistema de salud. En conclusión, esta línea emerge como **un pilar esencial del compromiso continuo del fondo para promover el bienestar integral de sus asociados en momentos críticos.**

**Auxilio: Implementos de aseo
Auxiliar de servicios
Oficina: San Vicente
Valor auxilio: \$116.000**



ABRIGARTE

Tener vivienda no es riqueza, pero tenerla dignifica la vida de las personas y desde Femfuturo aportamos para que esto sea posible.

Durante el año, realizamos gestiones orientadas en acercar a los asociados a la posibilidad de cumplir su sueño de tener vivienda propia; se otorgaron asesorías, charlas y realizamos feria de vivienda con diferentes aliados, se abordaron a asociados tanto de Área Metropolitana y municipios.

Adicional a esto, **realizamos alianzas con entidades público, privadas y sociales que tienen acciones enfocadas al mejoramiento o adquisición de vivienda**, esto se desarrolló por medio de varios encuentros con los asociados como charlas y feria de vivienda con las siguientes entidades: ISVIMED, Banco Agrario, Grupo Réditos, Depósitos Miranda, Comfenalco, VIVA, Sociedad San Vicente de Paul de Medellín, Comfenalco, Confiar, Cotrafa, Protección, Vesta, Mattis y SBS Seguros, se impactaron aproximadamente a 686 asociados y más de 1.000 asesorías individuales.



Y este año contará con más de diez invitados especiales, stands y charlas durante dos días.

Espera más detalles, porque la llave de tu sueño te espera.

LA LLAVE A TU SUEÑO

Prográmate para que disfrutes de las charlas con diferentes aliados, los cuales orientarán para cumplir el sueño de tener vivienda propia.

Inscríbete en el link adjunto

26 de julio

Expositor	Tema
Banco Agrario	Requisitos de s Mi Cas
Comfenalco	Créd
VIVA	Su
Mattis	alco
SBS (INFO	quia
Cotr	



Respecto a los auxilios de la línea, durante el año tuvimos una ejecución de **\$121.328.381** y acompañamos a nuestros asociados con los siguientes auxilios:

AUXILIOS	ASOCIADOS
Enseres	26
Adecuación de Vivienda	19
Remodelación de Vivienda	17
Gastos Notariales	6
Dignificación Vivienda	2
Mejoramiento de Vivienda	1
TOTAL AUXILIOS	71

Adicional, invertimos **\$131.800** en transportes de visitas domiciliarias de seguimiento.



Adecuación Vivienda	\$59.710.733
Remodelación Vivienda	\$49.473.894
Gastos Notariales	\$6.916.000
Dignificación Vivienda	\$2.868.780
Enseres	\$2.179.589
Mejoramiento de Vivienda	\$63.378

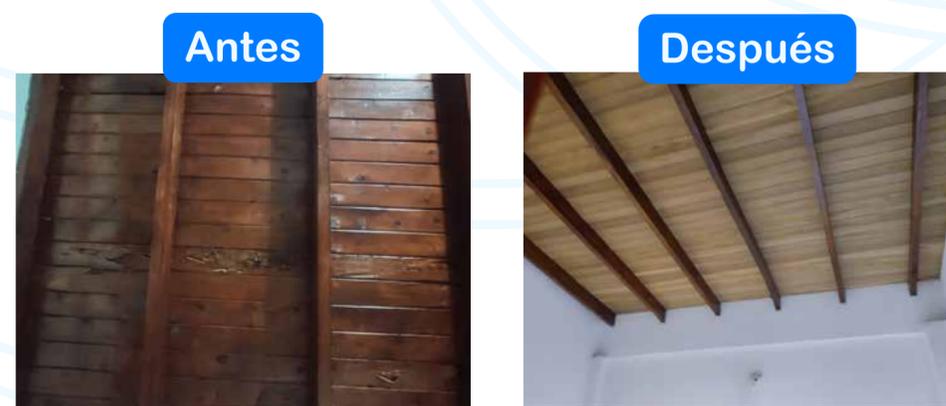
De esta línea, se destacan los auxilios de remodelación y adecuación vivienda; pues el apoyo brindado a los asociados ha tenido un impacto en la mejora de sus condiciones de vida, además, **en las visitas domiciliaras se evidencia un sentimiento generalizado de agradecimiento hacia el fondo de empleados por la oportunidad brindada**, y que, con el auxilio mejoran las condiciones habitacionales, lo que se traduce en acciones que generan bienestar.

Adicionalmente, con estos auxilios entregados; más asociados se animan a aperturar su ahorro programado de vivienda para versen a futuro beneficiados con los auxilios de mejoramiento de vivienda, enseres, gastos notariales y llegar adquirir su vivienda nueva o usada.

Auxilio: Remodelación de baño (Cambio de enchapes y batería sanitaria en baños)
Auxiliar
Apartadó
Valor auxilios: \$3.493.811



Auxilio: Adecuación de vivienda (Cambio de enchapes y batería sanitaria en baños)
Asesora Comercial
Caldas
Valor auxilio: \$4.640.000



FIDELIZARTE

En Femfuturo, nos damos la oportunidad de mantener una relación cercana y positiva con nuestros asociados, por eso, promovemos beneficios que generen valor en su cotidianidad.

Esta línea tuvo una inversión de **\$286.834.329** para un total de **41.685** beneficios entregados.

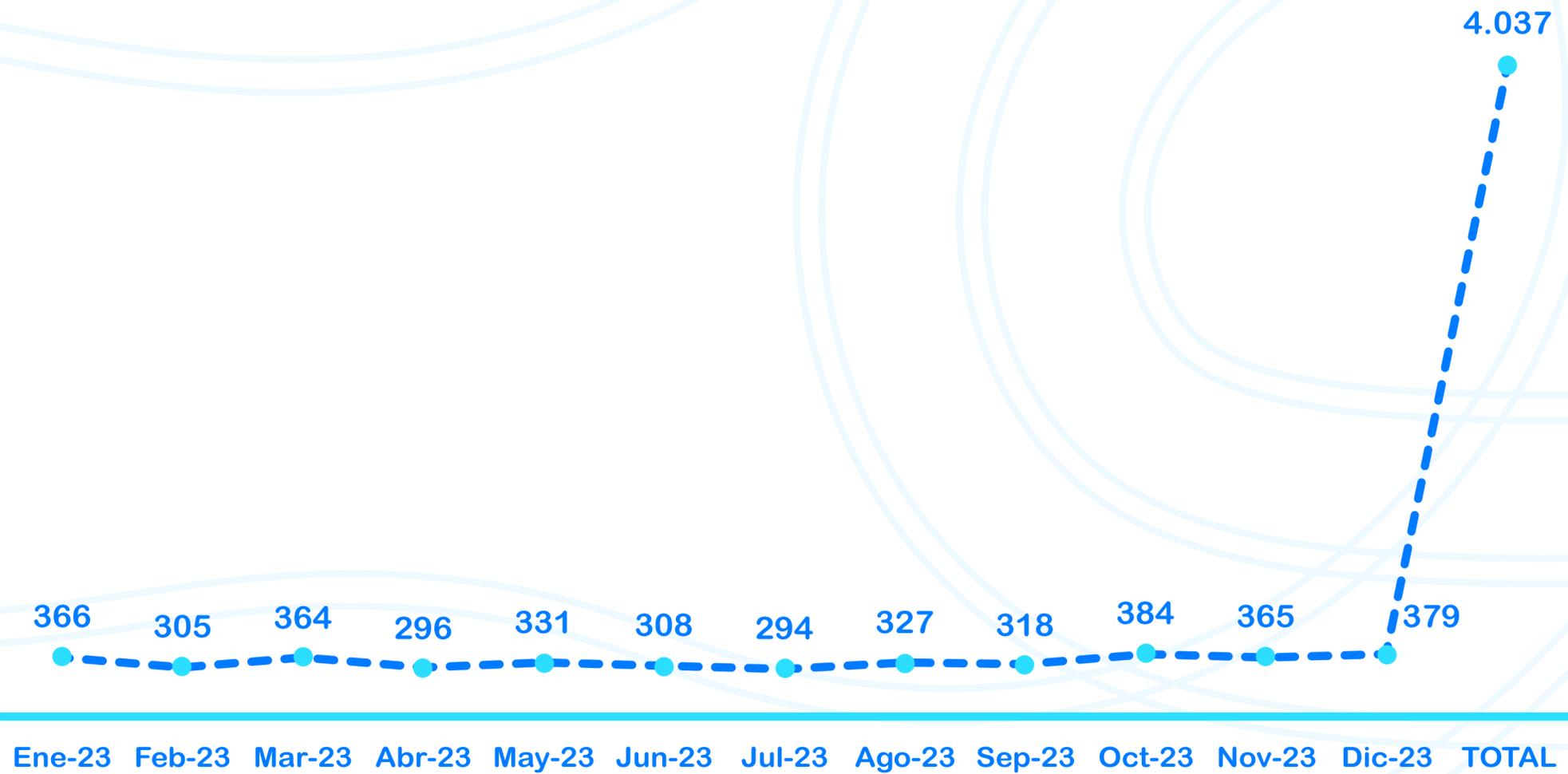
Este año tuvo una mayor ejecución a nivel histórico en cuanto a inversión y cantidad de beneficios.

Destacamos los siguientes beneficios:



Cumpleaños de Asociados

En el transcurso del año compartimos a través de mensajes de texto, mensajes de felicitaciones a los asociados para celebrar con ellos su fecha especial, adicional en su cuenta de desembolso depositamos un beneficio de \$40.000 para el libre disfrute.



Usabilidad del Restaurante

El restaurante para los asociados del fondo y empleados de Grupo Réditos, tuvo reapertura después de tres años el 10 de abril de 2023, con lo cual se muestra **el compromiso de los directivos de Femfuturo y Grupo Réditos con el bienestar y mejora de las condiciones**, en este caso, de nutrición, economía y comodidad que generan calidad de vida a los asociados.

La inversión que presentamos a continuación, corresponde al beneficio que desde el fondo otorgamos a los asociados para la compra del almuerzo dentro de las instalaciones de la sede administrativa, cabe resaltar que este tuvo un costo de \$12.000, Femfuturo subsidió por almuerzo el 25%, al igual que Grupo Réditos, finalmente el asociado invirtió por almuerzo el 50% del valor total, es decir \$6.000.

	INVERSIÓN	BENEFICIOS
Abril - 23	\$7.368.000	2.456
Mayo - 23	\$11.634.000	3.878
Junio - 23	\$9.699.000	3.233
Julio - 23	\$10.497.000	3.499
Agosto - 23	\$13.158.000	4.386
Septiembre - 23	\$13.311.000	4.437
Octubre - 23	\$13.095.000	4.365
Noviembre - 23	\$13.236.000	4.412
Diciembre - 23	\$10.500.000	3.500
TOTAL	\$102.498.000	34.166

Desde Femfuturo fortalecemos el vínculo con nuestros asociados, por eso proporcionamos algunos beneficios para ellos; pues **buscamos reconocer y aportar a la celebración de sus cumpleaños lo que genera un sentimiento de aprecio y valoración.**

Además, la oportunidad de acceder a una alimentación balanceada en el restaurante de la sede a bajo costo también contribuye a la fidelización de los asociados.



POWWi

Grupo
Réditos



RECREARTE

En Femfuturo ofrecemos espacios de esparcimiento y diversión para los asociados y sus familias, lo que demuestra nuestra responsabilidad con la salud mental y unión familiar de nuestros beneficiarios.

La recreación, es otro programa que nos caracteriza; pues **generamos espacios de entretenimiento que facilitan la unión entre los asociados y sus familias**; cabe resaltar que la mayoría de estas actividades es la celebración de fechas especiales inclusivas, es decir para las diferentes edades como niños, adultos y adultos mayores; esta línea tuvo una inversión total de **\$208.098.604**, estas fueron las actividades más destacadas:

Cumpleaños de Asociados

DÍA DEL ASOCIADO	Zona	Inversión	Asociados Impactados
	Área Metropolitana	\$83.724.800	2.720*
	Municipios	\$40.350.000	1.614

*Se adquirieron 3.200 bonos de Frisby para entrega en Área Metropolitana, adicional, se realizan 31 visitas a diferentes Ganaservicios para la entrega del mismo con una inversión de transportes de \$1.004.200.

	Zona	Inversión	Asociados Impactados
DÍA DEL HOMBRE Y DE LA MUJER	Área Metropolitana y Municipios	\$3.750.285	250
DÍA DE LA MADRE	Área Metropolitana y Municipios	\$3.176.242	277
DÍA DEL PADRE	Área Metropolitana y Municipios	\$3.000.000	6*
			Total 533

*Se adquirieron 50 toallas de cuerpo para entregar de detalle, pero realmente participaron de la actividad 6 padres.

Cumpleaños de Asociados

	Zona	Inversión	Beneficiarios Impactados
DÍA DEL ADULTO MAYOR	Área Metropolitana	\$5.663.500	169
	Municipios	\$1.056.535	97
DÍA DEL NIÑO	Área Metropolitana	\$19.900.000	1.262 (Niños)
	Municipios	\$3.034.892	56
VACACIONES RECREATIVAS	Área Metropolitana y Municipios	\$21.836.000	215
PRIMERAS COMUNIONES	Área Metropolitana	\$15.721.368	298
BIENVENIDA A LA NAVIDAD	Área Metropolitana	\$5.880.782	25
TOTAL			2.122

“Mi hijo tiene 6 años y le encantó las vacaciones recreativas del Parque de los Encuentros en Apartadó, me pregunta constantemente cuando van a volver a realizar vacaciones recreativas, la verdad que agradezco mucho por pensar en nuestros niños”

Asociada: Nancy Córdoba Albornoz
Beneficiario hijo: Jerónimo Albornoz
Oficina: Apartado
Zona: Urabá

“Dios les pague a Femfuturo por tan bonita labor, por permitir que nuestras familias también se integren en los eventos de la compañía, gracias por el acompañamiento, la capacitación y la paciencia que hubo de parte de ustedes, Dios les pague y bendiga enormemente”.

Vanessa Salazar Betancur
Oficina: Parque Berrío.
Zona: Centro.
Cargo: Auxiliar de servicios.

“Agradezco al Fondo de Empleados por permitarnos hacer parte de este proceso tan bonito como fue el coro infantil navideño, y adicional reconozco el esfuerzo de parte de ustedes; un abrazo gigante y que Dios los bendiga”.

Diana Marcela Castro Montoya
Oficina: Línea Metro Buses.
Zona: Centro.
Cargo: Auxiliar de servicios.

Testimonios de Asociados

De esta línea, se destacan todas las acciones enfocadas en generar bienestar al asociado, pues **facilitar un ambiente laboral positivo y enriquecedor para nuestros asociados nos llena de alegría y muestra el compromiso que tenemos desde un bienestar integral.**

El hecho de que los asociados manifiesten agrado por las actividades realizadas, nos permite inferir que esta línea está siendo bien recibida y apreciada por los asociados.

Celebración Día del Padre

Asociado: Daniel Leonardo Rivera



Día del Niño

Asociado: Diana Marcela Holguín



Día de la Mujer y del Hombre



Día del Asociado Municipios:



Vacaciones Recreativas Área Metropolitana y Municipios:



Día del Asociado Área Metropolitana:



Primeras Comuniones



Gracias al comité de Bienestar Social, podemos dar cuenta de nuestras acciones en beneficio del asociado y su grupo familiar, pues velar por el por el correcto manejo de los auxilios y beneficios es su propósito.

Bienvenida a la Navidad y Coro Infantil Navideño



Como muestra del compromiso que Femfuturo tiene con los asociados y sus familias, este año nos certificamos como una entidad **SOCIALMENTE RESPONSABLE**, Fenalco Solidario fue un aliado fundamental para formalizar la gestión social de Femfuturo desde hace durante 19 años.





Nuestra labor, está enfocada en contribuir al desarrollo económico, social y ambiental la cual se convierte en acciones que generan valor en la vida de las personas aportando al mejoramiento de su calidad de vida.

Desde lo social y económico, en Femfuturo contribuimos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de los diferentes programas en beneficio de los asociados y su grupo familiar. Al cierre del año 2023 había 4.595 asociados de los cuales prevaleció la jefatura femenina con un 85% del total de asociados.



Estos objetivos los desarrollamos mediante los programas de Bienestar y el proceso de Ahorro y Crédito, los cuales se enfocaron en el asociado y su grupo familiar primario como cónyuge, padres e hijos; como muestra de ello, en el año se entregaron 61.574 beneficios y auxilios de los cuales aproximadamente 2.854 fueron otorgados a integrantes de las familias de los asociados, lo cual demuestra que, de manera directa estamos apoyando a la comunidad.

Además, brindarle al asociado la posibilidad de ahorrar con un propósito definido es la muestra de que **en Femfuturo le apuntamos al desarrollo económico y social**, un ejemplo de ello, son los 687 asociados que culminaron el año con el ahorro programado de vivienda, con una tasa de interés del 7.5% E.A.

Desde el componente ambiental, en Femfuturo nos vinculamos con Grupo Réditos para desarrollar la Semana del Planeta en el marco de la Sostenibilidad, la cual busca concientizar a los asociados sobre la importancia de cuidar el medio ambiente contribuyendo a un mundo más sostenible.

Además, en el 2023 trabajamos en el proyecto de transformación digital y automatización de procesos, lo que a futuro **nos permitirá generar una mayor competitividad, eficiencia y valor agregado para nuestros asociados**. Esto a través de nuevas estrategias desde lo digital e innovación, buscando ser la opción preferente para ellos, donde podamos contribuir a sus metas familiares y brindarles bienestar.



AUXILIO FUNERARIO

Gracias a la alianza que tenemos con Funeraria San Vicente, **los asociados y sus familiares pueden hacer uso del servicio exequial o auxilio monetario**, igualmente, pueden acceder al acompañamiento grupal que brinda el aliado en temas de duelo siendo este su valor agregado.

A continuación, se detalle el comportamiento de los últimos tres años:

AÑO	VALOR RECAUDADO	ASOCIADOS	SERVICIOS EXEQUIALES	VALOR	AUXILIOS MONETARIOS	VALOR	SALDO
2023	\$263.761.547	3.886	33	\$133.519.704	43	\$74.820.000	\$561.613.092
2022	\$278.861.254	4.049	45	\$154.757.869	30	\$45.000.000	\$507.360.939
2021	\$283.170.748	4.116	51	\$166.152.615	55	\$74.953.395	\$432.842.806

Acompañamiento en Duelo

En Femfuturo acompañamos a los asociados y familiares cuando presentan pérdidas, pues además de que el asociado puede realizar las exequias con la funeraria San Vicente o solicitar el auxilio monetario, también pueden recibir acompañamiento psicológico en duelo, recibir un souvenir y además hacer parte de los grupos focales en duelo de la funeraria; gracias a este acompañamiento podrán tener herramientas de aceptación de la pérdida, trabajar las emociones y el dolor de la pérdida.

En el 2023 realizamos 103 remisiones a psicología en duelo, de los cuales 93 fueron asociados y 10 familiares y adicional, otorgamos 103 detalles de duelo.

UN SUEÑO LLAMADO EMPRENDER

En Femfuturo es fundamental el aporte que podemos realizar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial al **4 “Educación de Calidad”** y al **8 “Trabajo decente y Crecimiento económico”**, por ende; promovemos el programa de Emprendimiento, el cual busca estimular la educación complementaria y aportar a la cualificación de habilidades blandas y duras de los asociados con ideas de negocios o emprendimientos en marcha.



En el año, tuvimos la oportunidad de graduar a la cohorte del año 2022, donde 15 asociados recibieron un diploma conmemorativo y participaron del capital semilla; además de recibir la certificación del diplomado.

Otorgamos \$20.880.000 para inyección de capital y, los emprendedores ganadores fueron del sector belleza y gastronómico. En el año, la ejecución presupuestal FODES fue de **\$42.127.754**, donde se destaca la siguiente inversión:

Capital Semilla
\$20.880.000



Formación Comfenalco
\$5.168.890

Tiquetes Aereos Asociados
\$2.251.399



Compra de Distintivos
\$3.915.100

Obsequio Emprendedores
\$2.594.200



Aporte Red de Fondos
\$3.287.873



FERIA DEL EMPRENDIMIENTO Y LA SOSTENIBILIDAD

Los invitamos a participar en la feria de emprendimiento con enfoque sostenible, con productos traídos desde las diferentes zonas del departamento.

Fecha: 6 y 7 de junio

Gastronomía (Snacks, conservas, salsas, postres, confitería, productos veganos), abono orgánico, cosmética natural, vestuario de segunda mano y mucho más...

Apoyemos las ideas que generan impactos positivos para el desarrollo social, económico y ambiental.

📍 **Ganaservicios Parque Berrío**
🕒 **10:00 a.m. a 4:00 p.m.**

Posibilidad de crédito con Femfuturo

¡Te esperamos!



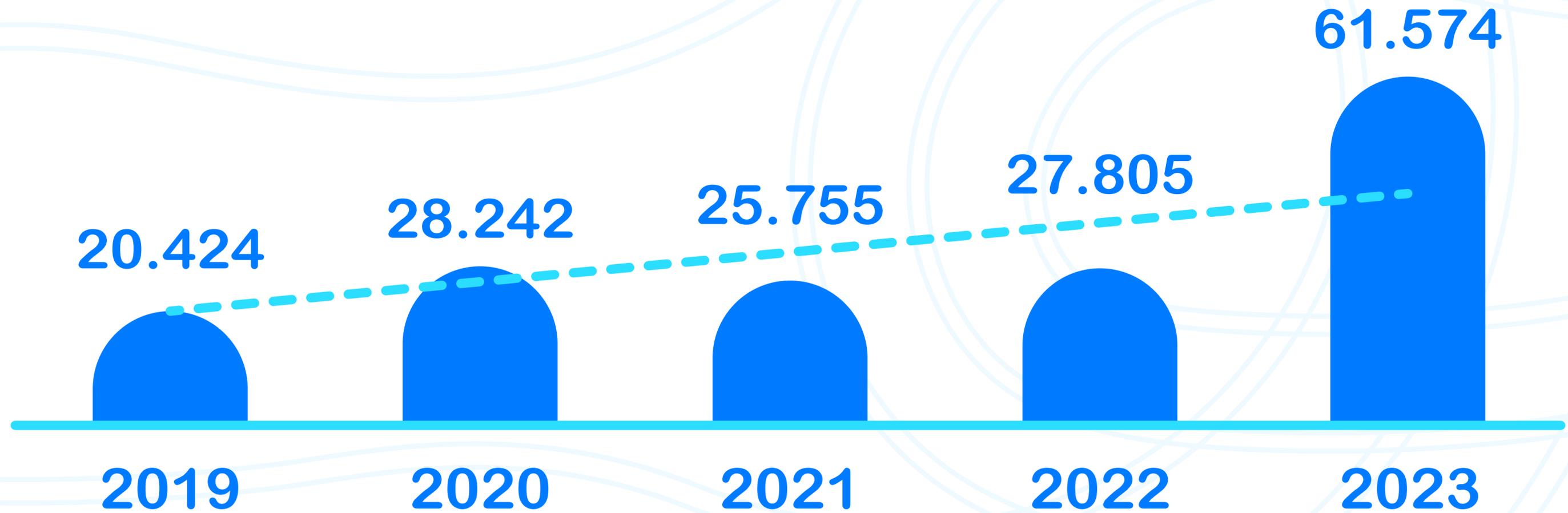

Adicional es importante destacar que, en el marco de la Semana del Planeta, Femfuturo se vincula con la feria de emprendedores en la cual participaron aproximadamente 27, todos con enfoque sostenible con productos artesanales, gastronómicos, plantas, productos de cuidado personal; entre otros.

COMPORTAMIENTO DE FONDOS DE BIENESTAR EN LOS ULTIMOS 5 AÑOS

En Femfuturo es fundamental el aporte que podemos realizar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial al **4 “Educación de Calidad”** y al **8 “Trabajo decente y Crecimiento económico”**, por ende; promovemos el programa de Emprendimiento, el cual busca estimular la educación complementaria y aportar a la cualificación de habilidades blandas y duras de los asociados con ideas de negocios o emprendimientos en marcha.

LÍNEA	2019	2020	2021	2022	2023
Acompañarte	\$78.818.284	\$96.076.613	\$122.615.808	\$147.418.834	\$122.976.129
Cuidarte	\$119.959.465	\$73.004.355	\$114.597.629	\$136.926.905	\$176.402.209
Abrigarte	\$3.008.684	\$11.238.393	\$101.211.239	\$152.737.889	\$121.328.381
Educarte	\$385.726.143	\$296.904.410	\$451.876.194	\$441.301.456	\$440.974.858
Recrearte	\$130.953.653	\$101.147.608	\$108.559.237	\$231.227.618	\$208.098.604
Fidelizarte	\$191.522.348	\$232.292.101	\$200.045.318	\$223.833.175	\$286.834.329
TOTAL	\$909.988.577	\$ 810.663.480	\$1.098.905.425	\$1.333.445.877	\$1.356.834.512

BENEFICIARIOS DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS



ACCIONES QUE GENERAN VALOR

Con el ánimo de generar un valor agregado para nuestros asociados, durante el año buscamos opciones para tener una mayor cercanía, empatía con sus necesidades y/o problemáticas y también ser el puente entre ellos y otras instituciones con el fin de cerrar algunas brechas que tienen en términos de necesidades.

Sin duda, Femfuturo es un gran aliado para nuestros asociados, aunque no podemos desconocer que en una sociedad cambiante siempre nos encontramos con diferentes desafíos que viven las familias de hoy, por lo tanto, es un reto poderlos acompañar de manera más integral, desde las posibilidades que tiene Femfuturo pero también alinearnos con iniciativas que tienen instituciones público, privadas, ONG, Corporaciones, Fundaciones; entre otras.

En el 2023 se crea un portafolio de redes de apoyo y se comparte con los asociados, lo cual busca **brindar opciones para apoyar a los asociados con necesidades alimentarias, educativas, centros de atención a la drogadicción, acompañamiento en derechos de salud, discapacidad, salud mental y a pacientes con enfermedades terminales, entre otros.**

 **Femfuturo te RECOMIENDA:** Consideramos que esta información es de interés y queremos compartirla contigo.

REDES DE APOYO SOBRE
APOYO PSICOSOCIALES ASOCIADO
A LAS ADICCIONES

REDES DE APOYO SOBRE
RECREACION Y CULTURA

REDES DE APOYO SOBRE
CENTROS DE BIENESTAR AL ANCIANO



FEMFUTURO: TU COMPAÑÍA EN LAS FECHAS más especiales.

¡Bienvenidos a RECREARTE! un programa que brinda espacios de integración mediante actividades lúdicas, deportivos, culturales y de entretenimiento para toda la familia.

¿Dónde puedes encontrar RECREARTE?

¡En todos lados! cada año, te llevamos a vivir experiencias únicas en familia, y aquí tienes algunos ejemplos:

- Día del Padre:** celebrando a los héroes de la familia.
- Día de la Madre:** haciendo sentir a mamá como la reina que es.
- Día del Niño:** cada pequeño merece un día mágico.
- Día del Asociado:** agradecemos a nuestros leales miembros.
- Día del Adulto Mayor:** rindiendo homenaje a la experiencia y sabiduría.

¿Cómo unirse en estas y demás actividades?

Es muy fácil, te estaremos informando acorde al cronograma de actividades. No te pierdas ninguna, síguenos en redes sociales, y agréganos a tu WhatsApp para que estés actualizado de toda la información que tenemos para ti.



¿Tienes alguna pregunta?

Estamos aquí para brindarte más información. Comunícate con el equipo de Bienestar a las líneas **323 291 2034** o al **323 2394554**

¡Únete a Femfuturo en cada celebración y crea recuerdos familiares inolvidables!



Adicional, motivar a los asociados para que conozcan y accedan a los auxilios y beneficios que tenemos desde Femfuturo también fue un propósito para el 2023; pues se identificó que a muchos asociados se les afecta sus finanzas personales por necesidades transitorias que atraviesan o por temas de salud; en este sentido el fondo es un referente para ellos, una red de apoyo.

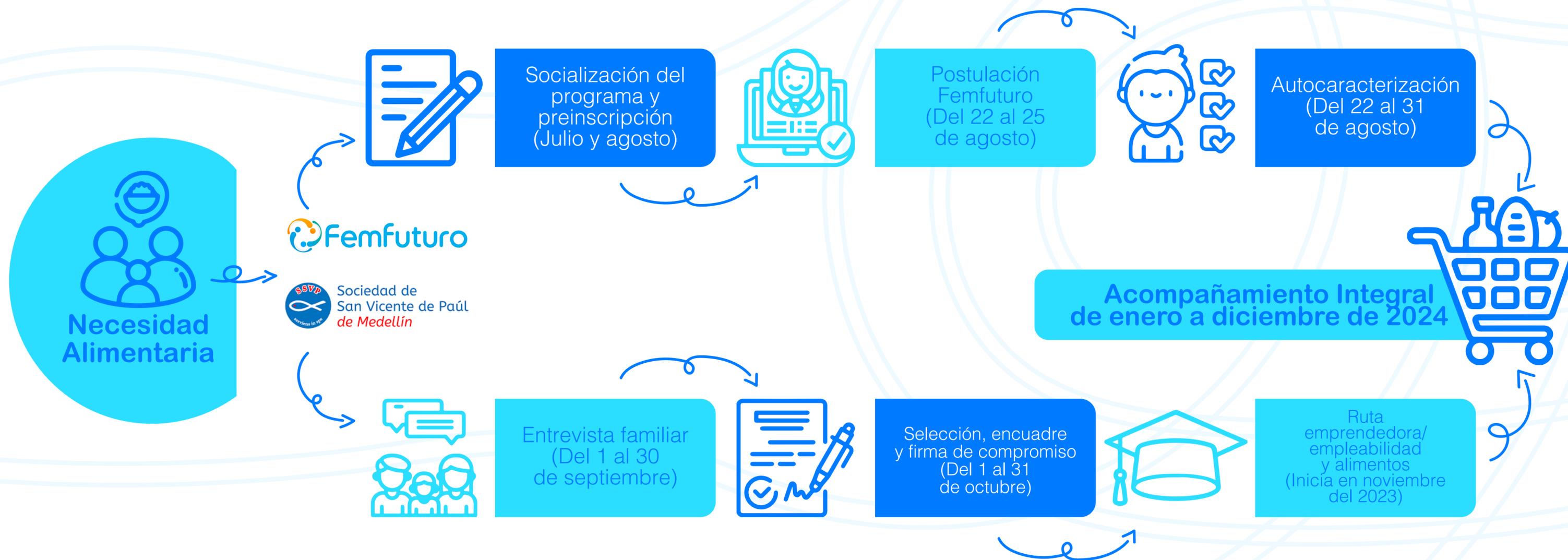
Además, crecer en beneficios implica acercarnos a entidades externas las cuales también tengan como propósito sumar en la vida de las personas y que nos permitan **cumplir con nuestro propósito, aportar al bienestar de nuestros asociados y sus familias**, por ende, nos aliamos con una entidad de salud mental llamada Sentido Group y con el programa Educando el Futuro del Laboratorio Abbott; con este último impactamos a los asociados en temas de salud femenina, promoción y prevención.

Finalmente, la Sociedad San Vicente de Paúl de Medellín, también fue un aliado clave para el Bienestar de los asociados; con quienes nos vinculamos específicamente en el programa de Alimentos, donde se busca acompañar de manera integral a asociados con necesidades alimentarias ubicados en los municipios de Medellín y Bello, pero, además se busca acompañarlos de manera holística en cada una de las necesidades y/o problemáticas de sus hogares.

Programa de alimentos Sociedad San Vicente de Paúl Alineados a los ODS



92



Las etapas fueron las siguientes:

Socialización Inicial del Programa desde Bienestar

- Coordinadores regionales de Bello y Medellín.
- Coordinadores de oficina.
- Desarrolladores.
- LotiColombia.
- Personal sede administrativa.

Encuadre por parte del Aliado

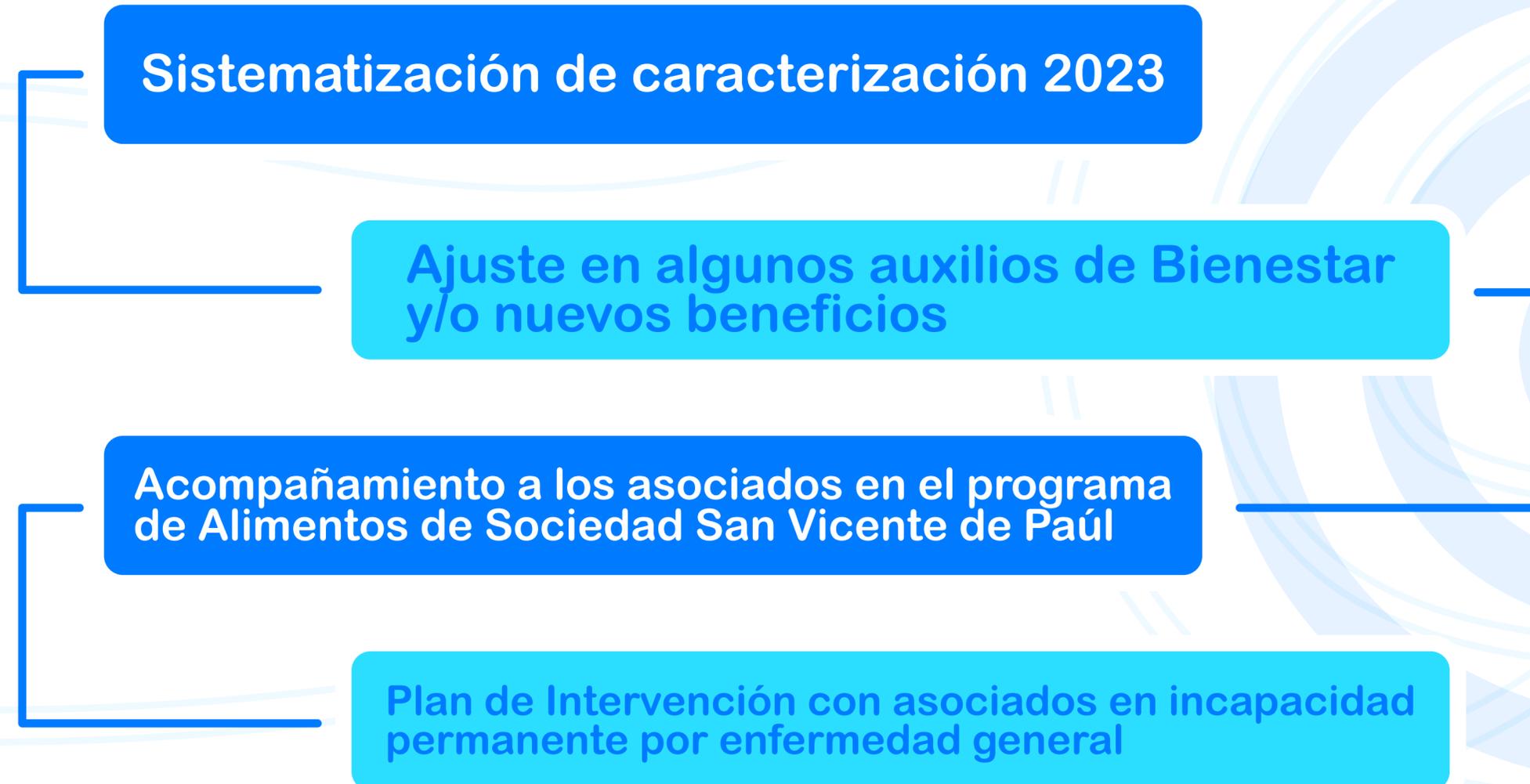
- Reunión con asociados para darles a conocer el programa.

Preinscripción

- Recepción de preinscripciones de parte de los asociados.
- Validación de la información.

Posteriormente, desde el área de Bienestar realizamos la postulación oficial de los asociados, de los cuales 77 se auto caracterizaron y son potencial de ser acompañados en el programa después de la selección, encuadre y el inicio de la formación.

Algunos retos para el 2024



GESTIÓN ADMINISTRATIVA



MERCADEO Y COMUNICACIONES

Nuestra presencia digital se fortaleció y llegó a más asociados, con información y beneficios.

AUDIENCIA EN REDES:



PÁGINA WEB:

En el mes de julio, se realizó el lanzamiento de nuestro nuevo portal web, cambio que se dio para dar mayor visibilidad a nuestro contenido informativo, un mayor dinamismo y más cercanía con nuestros usuarios en la página. Hasta diciembre de 2023, tuvimos el siguiente alcance:



DATOS DESTACADOS:

Publicaciones:
Facebook: 333
Instagram: 284
Visualizaciones: 1,281,253
Interacciones: 29,699

Se realizaron **10 Facebook LIVES** en el año con temáticas que aportan al bienestar de nuestros asociados como alimentación y hábitos de vida saludables, salud mental, crianza en condiciones diferenciales y muchos más.

En el 2024, seguiremos conectando contigo para estar más cerca y que siempre estés actualizado sobre las novedades de tu Fondo.

PROYECTO EDUCATIVO SOCIO EMPRESARIAL SOLIDARIO:

Fueron **1.118 los cursos finalizados** a través de la plataforma Universidad Réditos, impactando de manera positiva la calidad de vida de nuestros asociados a través de la formación en temas como: orientación vocacional, finanzas personales, sostenibilidad y economía solidaria.

CONVENIOS:

En el 2023 realizamos diferentes actividades comerciales desde el área de mercadeo y comunicaciones que nos ayudaron a generar un mayor impacto para nuestros asociados y su grupo familiar.

BENEFICIOS COMERCIALES:

Se otorgan gracias a las alianzas y convenios que tiene Femfuturo, con otras entidades con descuentos o beneficios especiales.

\$67.716.744 de transferencia solidaria de julio a diciembre

4 ferias en el año (Escolar, Madres, Tecnología y Navideña)

768 asociados impactados mediante créditos de convenio por **\$577.320.027**

+ de 30 aliados activos

Visitas de Colanta en Sede principal, desde el mes de septiembre, llevando un descuento del 8% a nuestros asociados

SEGURO EXEQUIAL PARA MASCOTAS

En el 2023, asumimos el reto de proteger a las mascotas de nuestros asociados del área metropolitana, ofreciendo un plan premium por un valor de \$4.500 y generando un fondo mutual que más adelante traiga más beneficios a nuestros asociados y un portafolio de opciones para las mascotas. Los resultados de este seguro fueron:

- **379 mascotas afiliadas** al seguro exequial
- Representadas **en 255 asociados**
- Acumulado en el fondo mutual de: **\$10.462.400**
- **9 servicios prestados en el 2023**



CUMPLIMIENTO NORMATIVO

FEMFUTURO entiende que las normas de buen gobierno corporativo demarcan un equilibrio entre la dirección y gestión de la entidad, permitiendo que se asegure una adecuada administración empresarial en un ambiente de transparencia, eficiencia y crecimiento sostenible que involucra a los asociados, grupos de interés y a la sociedad.

Es por esto, que la gestión de la Junta Directiva y la Gerencia se apoya en lo siguiente:

- Una estructura de gobierno, la cual está conformada de acuerdo con los lineamientos organizacionales que aplican para los Fondos de Empleados, lo que lleva a que las decisiones se tomen de acuerdo con el cumplimiento de su misión, valores y pilares estratégicos.
- Unos comités especializados, los cuales brindan apoyo técnico y asesoramiento en las decisiones que deben ser tomadas por la Administración, en el cierre del año los comités de Riesgo de Liquidez y Evaluación de Cartera, cumplieron a cabalidad con sus funciones, reglamentación, idoneidad de sus integrantes y oportunidad en los conceptos aportados.
- Adicionalmente, se cuenta con un adecuado desempeño de los sistemas de control interno y de revelación de la información financiera. Es por esto por lo que los estados financieros, indicadores e informes relevantes se presentan en forma periódica a la Junta Directiva y han sido dictaminados por el Revisor Fiscal, dentro del marco legal y estatutario de sus funciones.
- En cumplimiento del artículo 87° parágrafo 1 de la Ley 1676 del 2013 y demás normas que puedan aplicar a la facturación, velamos porque no se limite de ninguna manera la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores de bienes o servicios y que la Entidad no se encuentra incurso en investigaciones relacionadas con prácticas restrictivas de la competencia.

Dando cumplimiento a los valores corporativos, los órganos de Administración cuentan con responsabilidades claras, lo que genera una transparencia y ética profesional al momento de ejercer sus cargos. De igual forma la Entidad da cumplimiento a la normatividad interna y externa aplicable a cada uno de sus procesos y con las recomendaciones sugeridas por los órganos de control interno y externo realiza planes de trabajo para mejorar su estructura. Realizamos oportunamente el pago al sistema de seguridad social y las normas laborales, entre ellas la cuota de aprendices, el Comité de Convivencia Laboral y el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo. De igual manera, el pago a proveedores, impuestos nacionales y haciendas municipales y los respectivos reportes a los entes recaudadores de impuestos. Así mismo, realizamos la implementación y consolidación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para FEMFUTURO, dando cumplimiento a las disposiciones legales sobre la materia.

En cumplimiento del artículo 2° de la Ley 603 del 2000 y demás normas de propiedad intelectual y derechos de autor, velamos porque todos los aplicativos y desarrollos tecnológicos contaran con las licencias de sus fabricantes y fueran adquiridos de forma legal. Se dio cumplimiento a la normatividad aplicable a la protección de datos personales y Habeas Data, realizando los registros y actualizaciones correspondientes de bases de datos de FEMFUTURO ante la Superintendencia de Industria y Comercio, de acuerdo con el decreto 1115 de 2017.

Femfuturo en el transcurso del año 2023 implementó un sistema de Administración de Riesgos (SIAR), que le permitió prever la materialización de los riesgos en las diferentes áreas, tomar decisiones oportunas y establecer controles para mitigar o disminuir sus efectos.

La Junta Directiva, la gerencia, y el comité de riesgos realizaron seguimiento al cumplimiento de los indicadores para identificar alertas tempranas.



SITUACIÓN JURÍDICA

Femfuturo no cuenta con pasivos contingentes que sean probables o eventuales que deban ser provisionados en el informe financiero.

Acontecimientos importantes posteriores al cierre.

En Femfuturo no existen acontecimientos importantes relacionados después del cierre, que puedan afectar el cierre financiero y la toma de decisiones.

Operaciones con socios y administradores.

En Femfuturo se adquirieron obligaciones financieras con las empresas ATO y NESPA, para lo cual, se detalla que NESPA es asociado a Femfuturo.

RIESGOS



SARC

El **SISTEMA DE RIESGO DE CRÉDITO** de Femfuturo está implementado conforme a lo establecido en la circular básica contable y financiera, el cual tiene como objetivo adoptar decisiones oportunas para la adecuada mitigación del riesgo crediticio, desde el otorgamiento hasta la recuperación del mismo. Las políticas se encuentran categorizadas así: Políticas Generales del Riesgo Crediticio, otorgamiento, límites y mercado objetivo. Políticas de seguimiento y control políticas de recuperación y normalización de la cartera de créditos. Femfuturo realiza de forma periódica un monitoreo a la cartera de crédito, analizando los factores de riesgo que puedan impactar en el deterioro y cómo mejorar las prácticas de otorgamiento.

- Abril: Arqueo de garantías
- Julio: Evaluación de cartera
- Octubre: Revisión y actualización del valor anual de las garantías
- Diciembre: Evaluación de cartera

Seguimiento mensual al comportamiento de la cartera mediante herramientas como: matriz de transición, indicadores, cosechas, y semestralmente con pruebas de desempeño.



SARL

Durante el año 2023, Femfuturo a través de la junta directiva, el comité interno de riesgo de liquidez y la administración, se **continuó fortaleciendo el sistema de administración de riesgo de liquidez (RL)**, el cual tiene como objetivo prever diversos escenarios en términos de liquidez y tomar acciones ante posibles contingencias. Estas políticas, se encuentran contempladas en el manual SARL y se estipulan bajo los criterios de seguridad, prudencia, rentabilidad y dispersión del riesgo y están categorizadas así:

- Políticas en materia de límites
- Políticas generales de RL
- Políticas en mitigación del RL



MODELOS DE MEDICIÓN:

Los modelos de medición que utiliza Femfuturo le ayudaron a detectar los posibles escenarios de contingencia de liquidez de forma preventiva, dado que en la entidad se tiene una concentración de vencimientos de los ahorros contractuales en el mes de noviembre. Para estar preparada para las contingencias de liquidez, en el transcurso del año, Femfuturo actualizó las fuentes de fondeo. A partir del 2023 los siguientes indicadores se presentan con una periodicidad mensual toda vez que la entidad pasa a estar en primer nivel de supervisión.

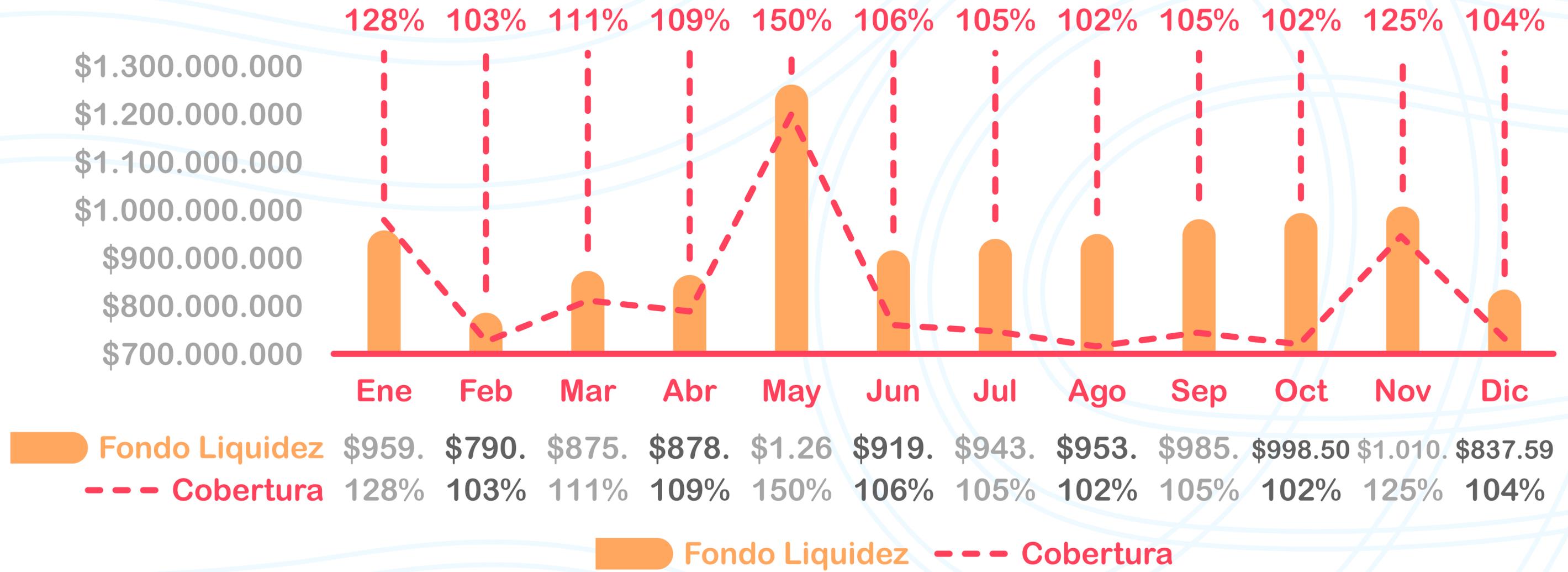
En el transcurso del año se realizó la evaluación de las contrapartes, diversificación de las inversiones.

**IRL: Indicador Riesgo de liquidez: Flujo de caja interno ●
Brecha de liquidez: Indicadores riesgo de liquidez ●**

RÉGIMEN PRUDENCIAL Fondo de liquidez

En el transcurso del año, se mantuvo un cubrimiento al fondo de liquidez superior al 100%, el cual se calculaba con el 10% de los depósitos, exceptuando el permanente que es del 2%, ya que este, solo puede ser retirado al momento de la desvinculación definitiva.

Fondo Liquidez

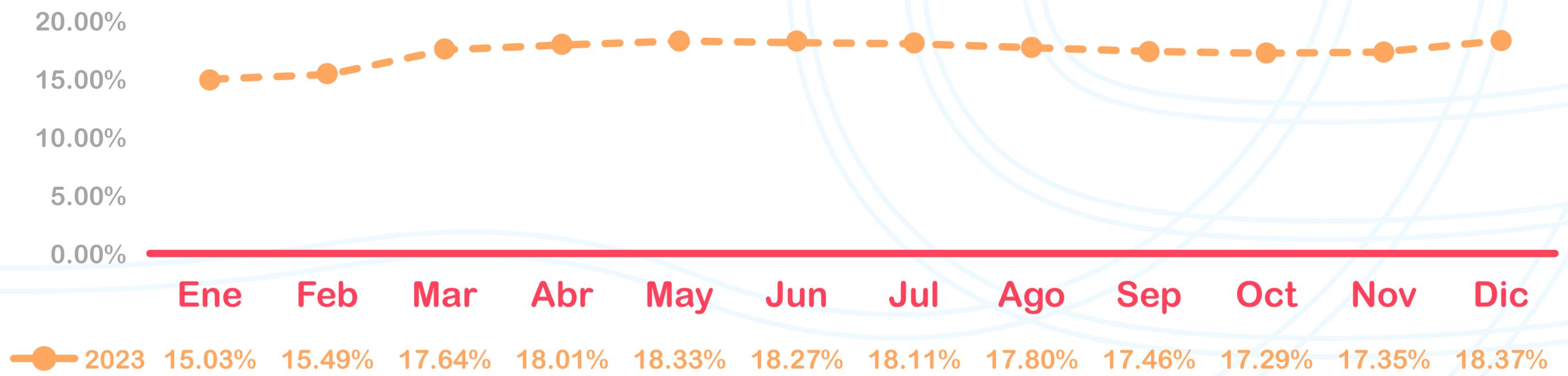


El fondo de liquidez se tiene constituido en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, en cuentas de ahorro, certificado de depósito a término y fiducias, de máxima seguridad y liquidez.

RELACIÓN DE SOLIDEZ

Durante el transcurso del año, **se mantuvo un indicador de solidez promedio del 17%**, siempre estando superior al mínimo requerido para los fondos de empleados de categoría plena que se sitúa en el 9%, mostrando la fortaleza patrimonial que se tiene para atender los requerimientos de los asociados.

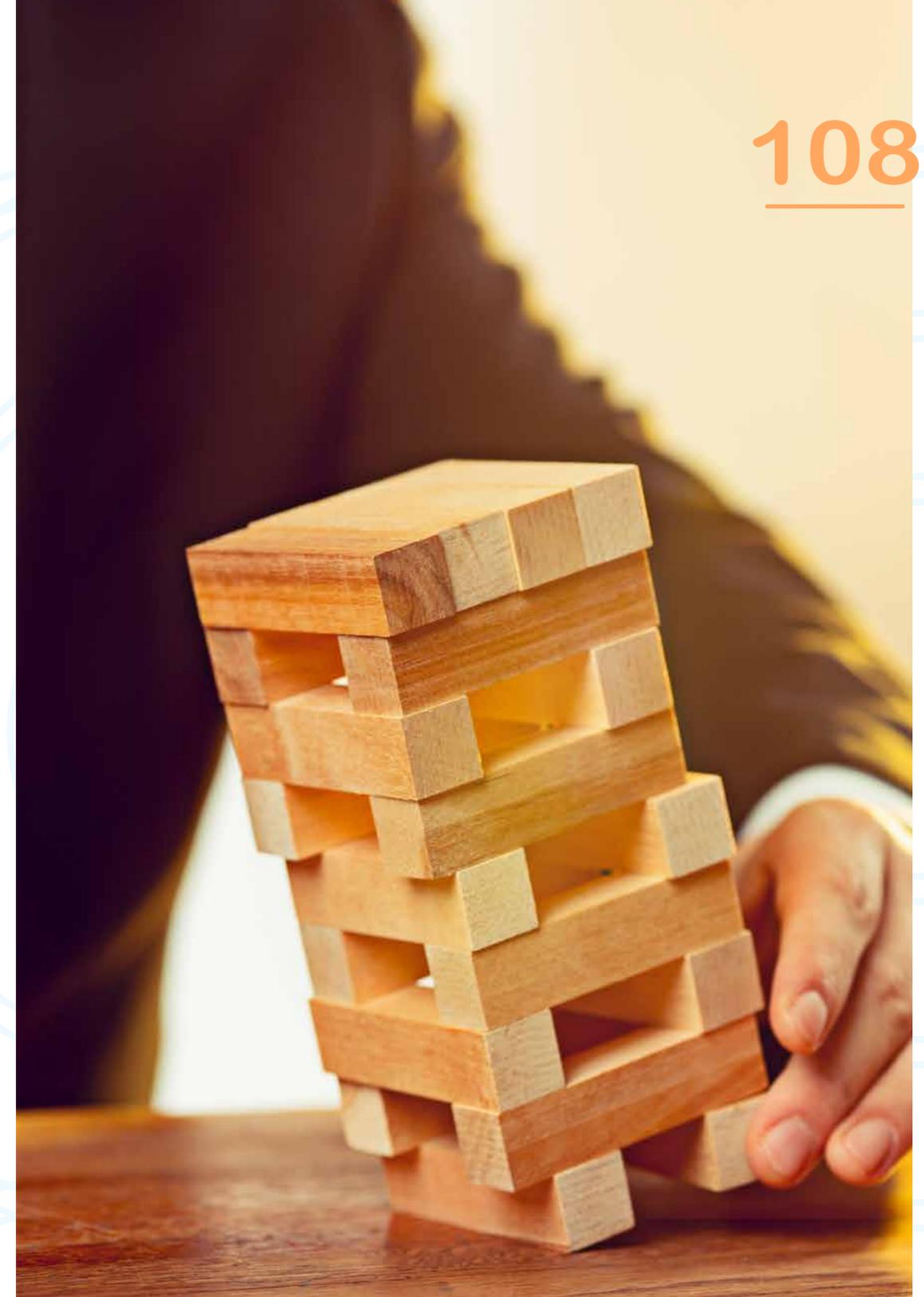
Indicador de Solvencia



LÍMITES A LOS CUPOS INDIVIDUALES DE CRÉDITO Y LA CONCENTRACIÓN DE OPERACIONES

Dentro de los créditos desembolsados en el transcurso del 2023, se aprobó un crédito por salud y un crédito de impuestos superando el tope de 5 SMMLV.

De forma mensual el representante legal de Femfuturo, reportó al Comité de Control Social y a la Junta Directiva, las concentraciones de los créditos superior al diez por ciento (10%) del patrimonio técnico. Femfuturo dio seguimiento al manual de límites en la concentración por asociado de los aportes sociales y las captaciones, donde se dio cumplimiento a lo establecido por la Supersolidaria y la Junta Directiva.



RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO- SARLAFT

El sistema de administración del Riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo en Femfuturo, está enmarcada en políticas generales, procedimientos y mecanismos que permiten disminuir la probabilidad que al fondo ingresen dineros provenientes de actividades relacionadas con el lavado de activos y financiación del terrorismo.

En el transcurso del año se ejecutaron actividades tendientes a fortalecer el sistema de riesgos:

- Se actualizó el Manual SARLAFT y divulgó con todas las partes interesadas
- De forma mensual se realizó la consolidación electrónica detectando alertas tempranas de actividades inusuales que se necesitaba para hacer los reportes periódicos a la UIAF (reporte de productostransacciones – ROS)
- Se realizó la validación en listas restrictivas y de control a las contrapartes antes de establecer relación con ellas.
- El mes de diciembre se realizó la consulta masiva y la evaluación de contrapartes.
- Capacitación anual a empleados y directivos del fondo.

Logros importantes del 2023

- **Los mejores excedentes** en la historia de Femfuturo.
- Mejoramos el servicio, a través de la herramienta **chatbot**.
- Realizamos una recuperación de cartera por valor de **\$153.000.000**.
- El indicador de la cartera estuvo **por debajo del 1%**.
- Se realizaron **actividades de bienestar** que impactaron de manera positiva a nuestros asociados.
- Se implementó el **auxilio exequial para mascotas**.

El reto del **ahorro navideño** fue el más exitosos en los últimos 5 años.

- **Renovación de nuestra página web informativa y cambio de logo**, por uno más fresco y cercano.



Retos para el 2024

- **Fortalecer** la sostenibilidad financiera de la organización.
- **Diversificar** las fuentes de financiación de Femfuturo.
- **Desarrollar** estrategias de captación de fondos.

